# ENQUÊTE SUR L'IMPACT SOCIO-ÉCONOMIQUE DE LA CRISE DU COVID-19

Avril 2020

# Le contexte

Moovjee Tunisie a réalisé une étude sur l'impact socio-économique de la crise du covid-19 auprès de 100 entreprises de taille et de secteurs d'activité différents dans l'objectif de contribuer à l'appréciation économique et sociale de la crise en cours.

MoovjeeTn

# La méthodologie:

L'étude a été réalisée à travers un questionnaire comportant des questions en spontané ou en assisté et qui a été adressé à un ensemble d'entrepreneurs ou de dirigeants d'entreprise en Tunisie*.

*Les résultats de l'enquete ont été collectés des personnes ayant accepté de répondre au questionnaire.

MoovjeeTn

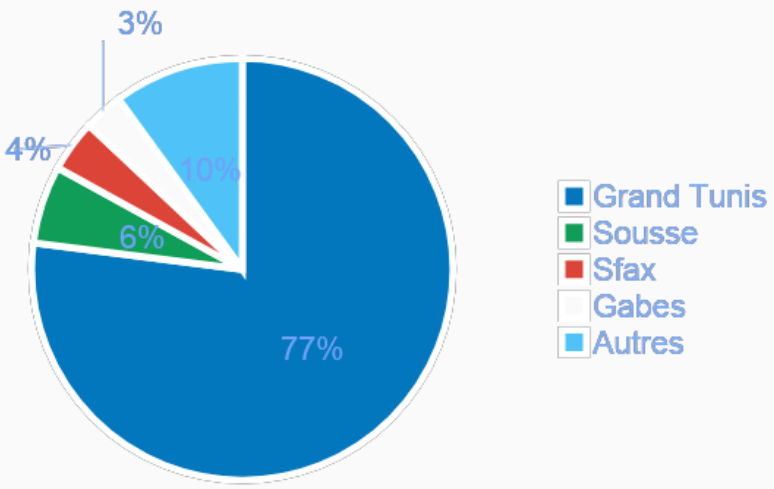
# RÉSULTATS

# Emplacement Géographique

**Question : Dans quelle région est implantée votre entreprise?**

Les entreprises composant notre échantillon se répartissent sur 12 Gouvernorats en plus du Grand Tunis  comme suit:

| Zone géographique | % |
|---|---|
| Grand Tunis | 77% |
| Sousse | 6% |
| Sfax | 4% |
| Gabes | 3% |
| Autres | 10% |
| | 100% |

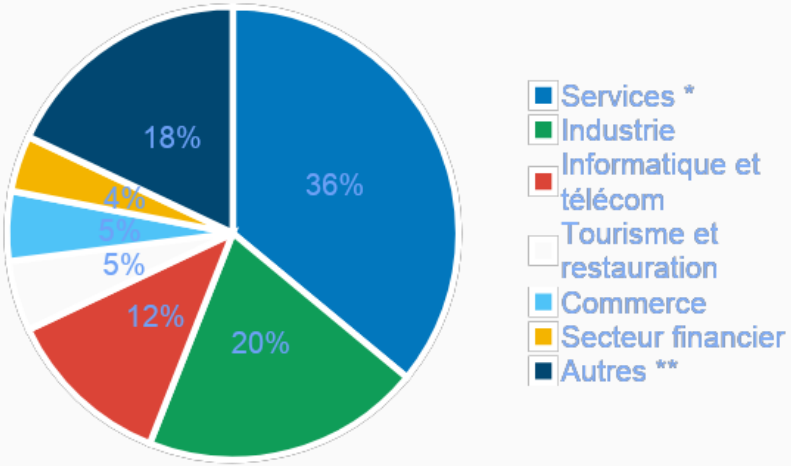



MoovjeeTn

# Secteur d'Activité

## Question : Quel est votre secteur d'activité?

| Secteur d'activité | % |
|---|---|
| Services * | 36% |
| Industrie | 20% |
| Informatique et télécom | 12% |
| Tourisme et restauration | 5% |
| Commerce | 5% |
| Secteur financier | 4% |
| Autres ** | 18% |
| | 100% |




*Services: Bureau d'étude, centre d'appel, formations, conseils
** Autres: Bâtiments, immobiliers, Agriculture…

MoovjeeTn

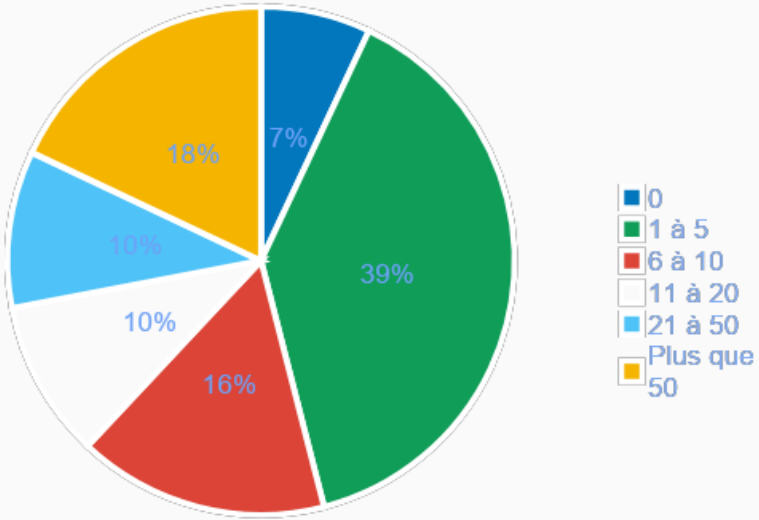
# Nombre de salariés dans l'entreprise

**Question : Quel est le nombre de salarié de votre entreprise:**

46% des entreprises composant l'échantillon de notre étude ont 5 salariés au plus.

18% des entreprises ont plus de 50 salariés

| Nombre de salariés | % |
|---|---|
| 0 | 7% |
| 1 à 5 | 39% |
| 6 à 10 | 16% |
| 11 à 20 | 10% |
| 21 à 50 | 10% |
| Plus que 50 | 18% |



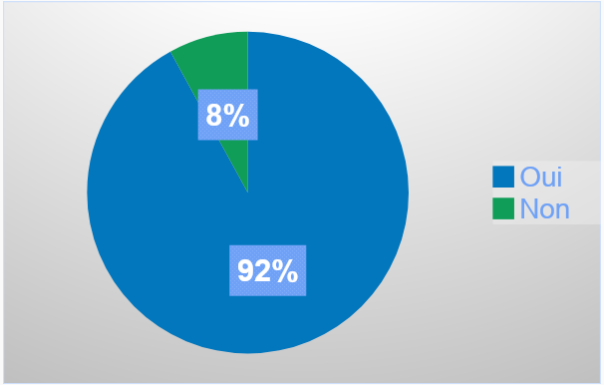

MoovjeeTn

# Impact de la Pandémie

**Question: La pandémie a-t-elle négativement impactée votre business?**

92% des entreprises questionnées affirment être négativement impactées par la crise du COVID-19. Cependant, il serait intéressant d'étudier les caractéristiques des entreprises non impactées.

| Impacté par la Pandémie | % |
|---|---|
| Oui | 92% |
| Non | 8% |
| | 100% |




MoovjeeTn

# Impact de la Pandémie

Les secteurs d'activités des entreprises non impactées par la crise sont comme suit:

| Secteur d'activité | % |
|---|---|
| Informatique/Télécom | 63% |
| Industrie | 12% |
| Autres | 25% |
| | 100% |

Le secteur de l'informatique paraît le moins vulnérable à la crise. Ceci s'explique par le fait qu'il s'agisse en majorité, de plateformes de R&D qui continuent leurs projets en cours en mode télétravail (ceci sera confirmé dans une question suivante). Cette insensibilité à la crise risque néanmoins d'être à court terme.

Quand à l'activité industrielle non impactée, il s'agit du secteur de l'agroalimentaire, étant donné que la consommation de bien de première nécessité n'a pas été fortement impactée.

MoovjeeTn

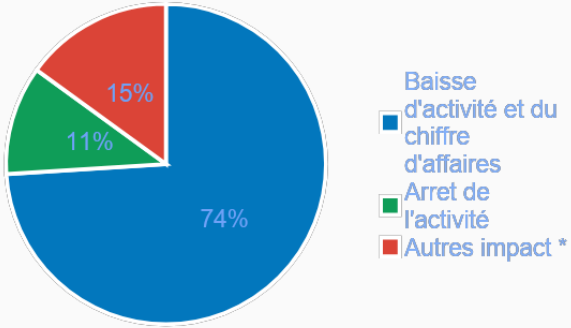
# Impact de la Pandémie

## Question: Si oui, quels sont les impacts?

- L'impact le plus constaté au niveau de notre échantillon est la baisse du chiffre d'affaires pour 74% des entreprises questionnées.
- Les 74% qui ont connu une baisse d'activité, connaissent également des problèmes d'approvisionnement pour 24% d'entre eux.

- 11% estiment qu'ils risquent l'arrêt total de leur activité

| Impact | % |
|---|---|
| Baisse d'activité et du chiffre d'affaires | 74% |
| Arrêt de l'activité | 11% |
| Autres impact * | 15% |
| | 100% |



# Impact de la Pandémie

## Question: Si oui, quels sont les impacts?

L'arrêt complet de l'activité concerne toutes les activités et notamment les services, l'industrie, l'immobilier, le tourisme, le commerce.

Aucune entreprise dans les secteurs de l'informatique et de telecom ainsi que les établissements financiers, n'a enregistré un arrêt de l'activité.

MoovjeeTn

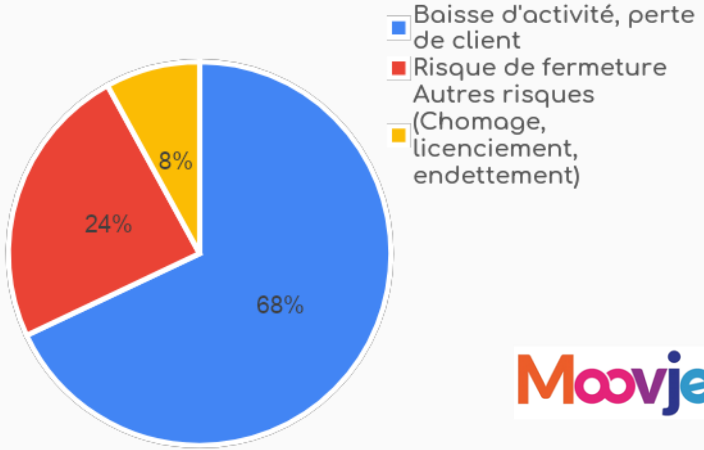
# Risques

**Question: Quels sont les risques du Covid-19 sur votre entreprise?**

24% des entreprises pensent qu'ils risquent la fermeture

68% Risquent la baisse de l'activité et la perte de clients

| Risque | % |
|---|---|
| Baisse d'activité, perte de client | 68% |
| Risque de fermeture | 24% |
| Autres risques (Chômage, licenciement, endettement) | 8% |
| | 100% |




MoovjeeTn

# Risques

Parmi les sociétés qui risquent la baisse de leurs activités, 39% d'entre elles estiment qu'elles encourent un risque de chômage partiel ou total, tandisque 20% risquent le licenciement

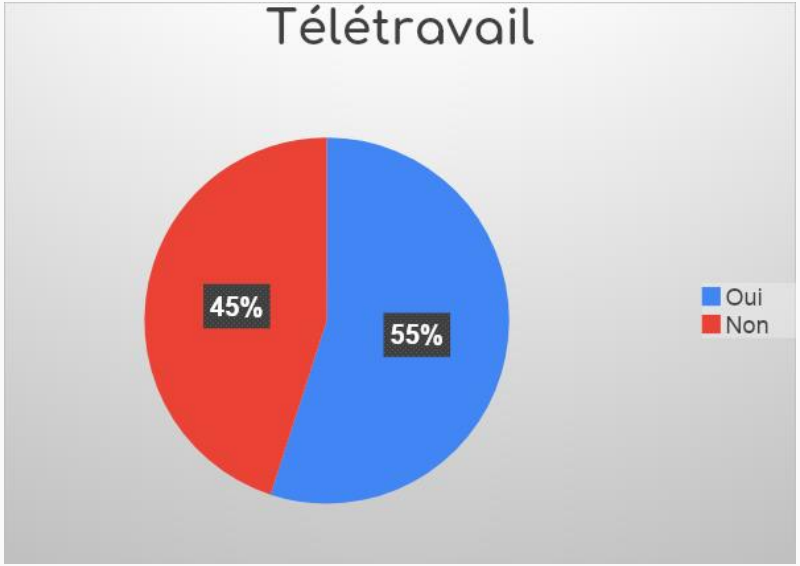
| Risque | % |
|---|---|
| Chômage partiel ou total | 39% |
| Licenciement | 20% |
| Sans avis | 41% |
| | 100% |

MoovjeeTn

# Télétravail

## Question: Vos salariés sont-ils en mesure de travailler chez eux?

Nous constatons que 55% des employés des entreprises questionnées sont en mesure de faire du télétravail.
Le secteur de l'informatique et des télécom est le plus concerné par le télétravail avec 78% des entreprises ayant répondu par Oui, et 22% pour les secteurs de services, des centres d'appel et de la communication.




MoovjeeTn

# Télétravail

42% des entreprises dont les salariés ne sont pas en mesure de faire du télétravail, sont situées en dehors du Grand Tunis.

Ces entreprises n'incluent pas le secteur de l'industrie.

# Salaires

**Question: Pendant combien de temps êtes vous capable d'assurer le salaire de vos employés?**

46% des entreprises ne seront pas capable de payer les salaires au delà du mois d'Avril 2020.
14 % seulement des entreprises sont en mesure de payer les salaires au-delà de 3 mois.
20% des entreprises ne sont plus en mesure de payer des salaires.

| Nombre de mois de salaires | % |
|---|---|
| 0 Mois | 20% |
| 1 Mois | 26% |
| 2 Mois | 25% |
| 3 Mois | 15% |
| Plus de 3 Mois | 14% |
| | 100% |

MoovjeeTn

# Salaires

Toutes les entreprises ayant déclarées être en mesure de payer les salaires au-delà de 3 mois sont celles n'ayant pas été impactées par la crise et en l'occurrence celles exerçant dans le secteur de l'informatique et des télécom.

MoovjeeTn

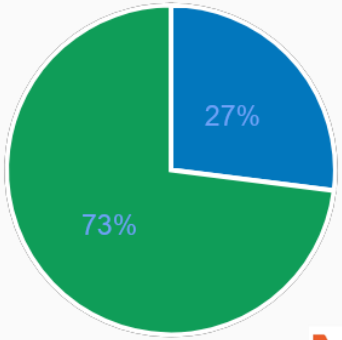
# Mesures Gouvernementales

**Question: Avez-vous adopté les mesures et aides proposées par le gouvernement au profit des entreprises?**

73% des entreprises questionnées n'ont pas eu recours aux mesures d'appui instaurées par le gouvernement.

Les 27% ayant adopté les mesures, interviennent dans tous les secteurs d'activité et indépendamment du nombre de leurs salariés.

| Adopté les mesures d'appui | % |
|---|---|
| Oui | 27% |
| Non | 73% |
| | 100% |




Oui Non

MoovjeeTn

# Principaux problèmes

**Question: Actuellement quel est votre principal problème?**

Le principal problème des entreprises questionnées est lié au recouvrement et aux problèmes de trésorerie pour 38% des entreprises.

| Problèmes | % |
|---|---|
| Trésorerie, recouvrement | 38% |
| Confinement, Déplacements, logistique, approvisionnement | 21% |
| Arrêt de l'activité | 14% |
| Autres * | 27% |
| | 100% |

*Autres problèmes: connexion internet, autorisations de déplacement et de travail, absence de visibilité.

MoovjeeTn

# Solutions proposées

**Question: Quelles seraient selon vous les solutions aux problèmes relatives aux entreprises, en plus des mesures prises par l'Etat?**

Les solutions proposées sont résumées comme suit:

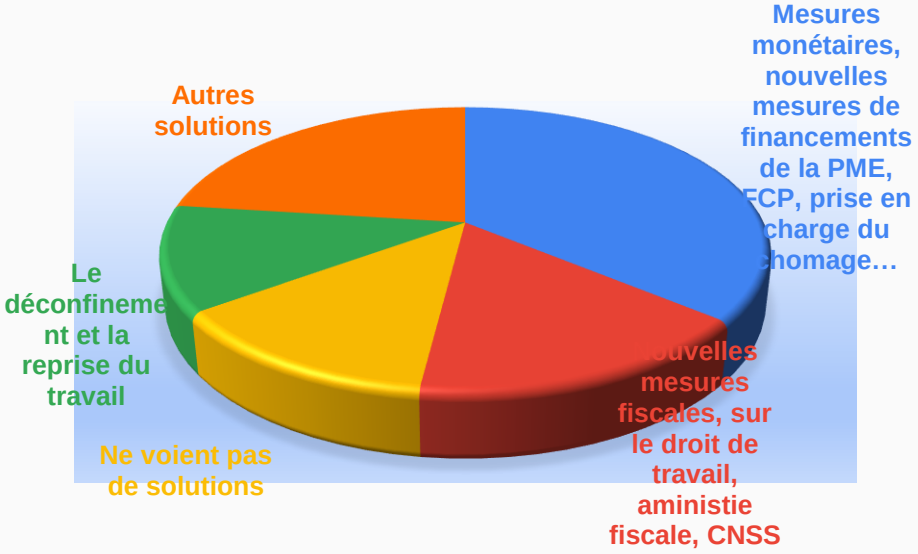
| Solutions proposées | % |
|---|---|
| Mesures monétaires, nouvelles mesures de financements de la PME, FCP, prise en charge du chômage partiel | 36% |
| Nouvelles mesures fiscales, sur le droit de travail, amnistie fiscale, CNSS | 16% |
| Ne voient pas de solutions | 13% |
| Le dé confinement et la reprise du travail | 12% |
| Autres solutions | 23% |
| | 100% |

MoovjeeTn

# Solutions proposées

Les autres solutions proposées représentant 23% des entreprises questionnées concernent principalement: la digitalisation, l'application stricte du confinement, assurer la sécurité et un service minimum.

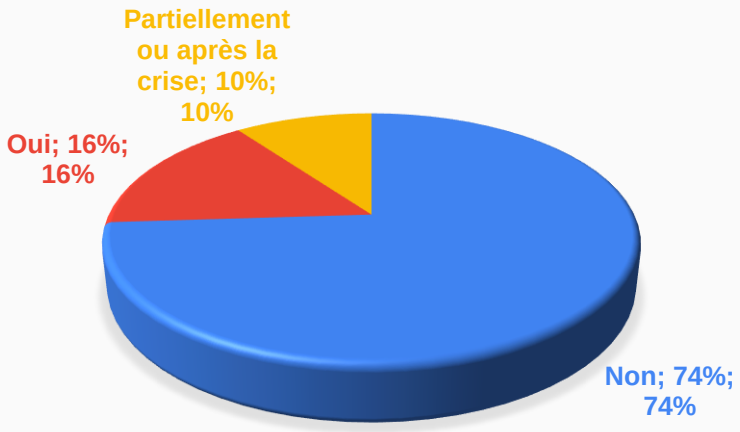
D'autres mesures proposées sont complètement contradictoires, à titre d'exemple, certains proposent une grâce sur les chèques alors que d'autres demandent qu'il n'y ait aucun changement sur la législation relative aux chèques .




MoovjeeTn

# La pandémie a-t-elle au contraire présentée une opportunité pour votre entreprise?

| La crise présente une opportunité | % |
|---|---|
| Non | 74% |
| Oui | 16% |
| Partiellement ou après la crise | 10% |
| | 100% |




MoovjeeTn

Moovjee Tn

www.moovjee-tunisie.com