

Business Pulse Survey Tunisie

Impact de la crise COVID-19 sur le secteur privé

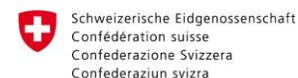
Juillet 2020



EN PARTENARIAT AVEC



EUROPEAN UNION



Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC

SOMMAIRE

- 1 Résumé
- 2 Etat des lieux et impact du COVID-19 sur le secteur privé
 - a) Etat de fonctionnement des entreprises
 - b) Impact sur les ventes
 - c) Impact sur l'emploi
- 3 Facteurs affectant l'activité
- 4 Le rôle des politiques publiques dans la gestion de la crise
- 5 Les mécanismes d'ajustement des entreprises
- 6 La résilience et la durabilité des entreprises
- 7 Prévisions des entreprises: attentes et incertitudes



Méthodologie de l'enquête Business Pulse Survey Tunisie

15 Mai – 15 Juin 2020

Période

vague 1

vague 2

vague 3

- L'enquête s'est déroulée en **Mai-Juin 2020**. Deux autres vagues sont prévues pour suivre l'évolution des entreprises

Echantillon

- **2,500 entreprises du secteur privé** ont été couvertes et tous les secteurs clés de l'économie tunisienne ont été intégrés afin d'identifier les secteurs les plus à risque



Dimensions

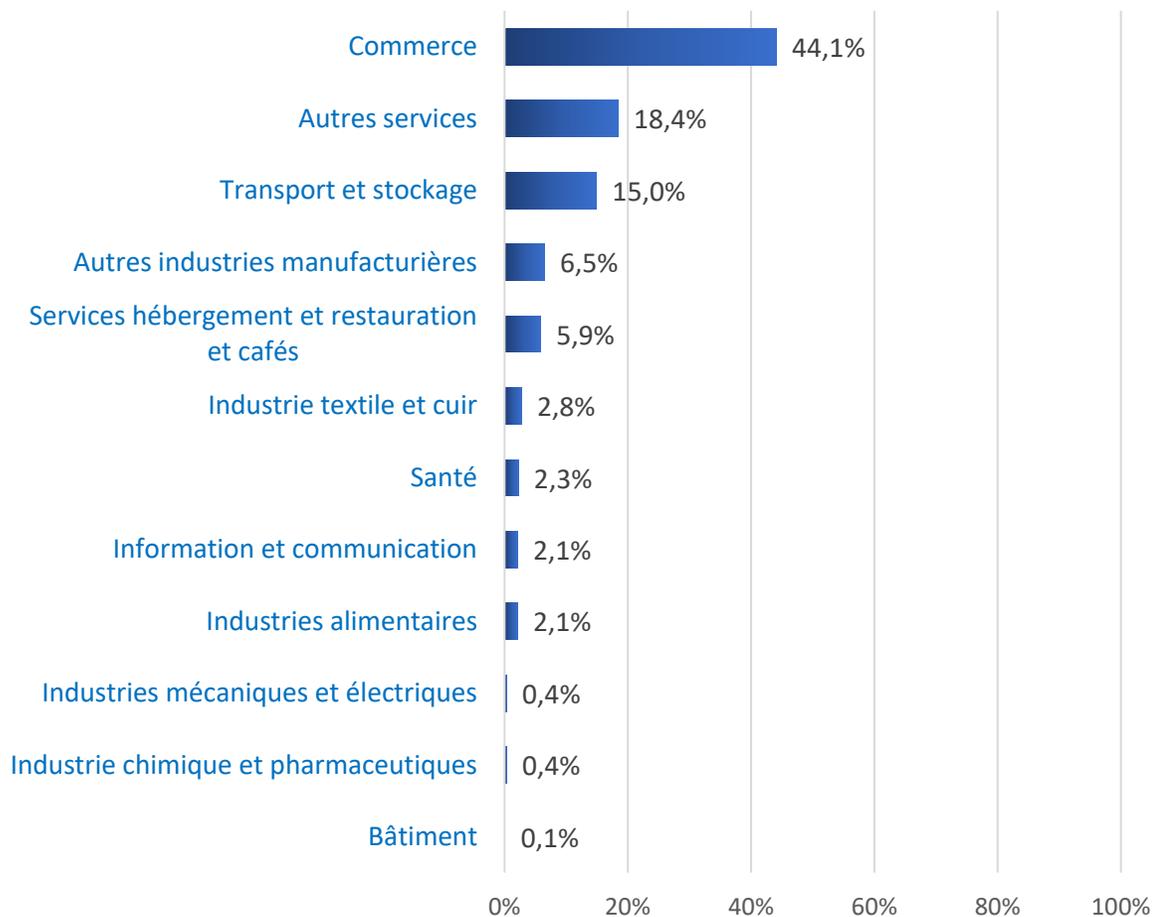
- L'enquête différencie les caractéristiques suivantes : **i) Secteurs, ii) Taille de l'entreprise et iii) Exportatrice / non-exportatrice**
- Elle couvre les dimensions suivantes: (i) état de fonctionnement des entreprises/ impact du COVID; (ii) facteurs affectant l'activité ; (iii) politiques publiques et efficacité de leur mise en place ; (iv) mécanismes d'ajustement ; (v) durabilité des établissements/ Plan de Continuité des Activités et ; (vi) attentes et incertitudes du secteur privé

Sources

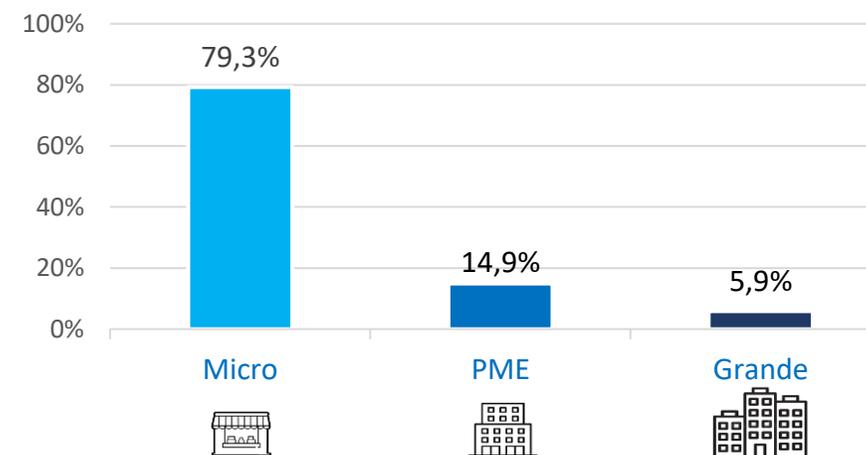
- Elle s'est appuyée sur l'enquête BPS développée par la Banque Mondiale et a été adaptée, en collaboration avec l'INS, à la fois en termes de contenu et de séquence pour mieux refléter le contexte et les enjeux tunisiens.
- Elle permettra de comparer les résultats de la Tunisie avec d'autres pays ayant participé à l'enquête BPS

Distribution de l'échantillon de l'enquête

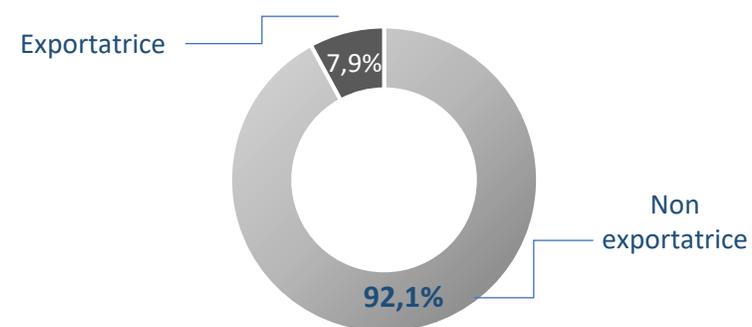
Par secteur d'activité



Par taille d'entreprise



Par statut d'exportateur





Résumé



Principales conclusions : Etat des lieux et impact du COVID-19 sur le secteur privé en Tunisie (1/2)

Etat de fonctionnement des entreprises (au 30 juin 2020)

Le secteur privé a subi des perturbations sérieuses liées au COVID-19, mais la plupart des entreprises sont réouvertes au 30 juin

- **88,7% des entreprises étaient ouvertes** : 24,5% des établissements sont restés ouverts sans interruption et 64,2% des entreprises ont réouvert après une interruption
- **10,8% des entreprises étaient temporairement fermées** : 8,1% sur décision de l'entreprise et 2,7 % sur celle du gouvernement
- **0,4% des entreprises étaient définitivement fermées** : 0,3% à cause du COVID-19 et 0,1% pour d'autres raisons
- *Fermetures temporaires des entreprises par secteur* : Les secteurs de la santé, les TICs suivis par les industries chimiques et pharmaceutiques ont été moins touchés par les fermetures
- *Fermetures temporaires des entreprises par taille* : Les microentreprises et les PME ont été plus nombreuses à avoir fermé pendant le confinement avec respectivement 27,7% et 40,2% des établissements qui ont travaillé pendant le mois d'avril contre 58,9% pour les Grandes Entreprises (GE)
- *Fermetures temporaires des entreprises exportatrices* : 81% des entreprises exportatrices étaient concernées par des fermetures contre 75% les entreprises non-exportatrices. Mais, au 30 juin, 91% des entreprises exportatrices étaient ouvertes contre 86% pour les non-exportatrices

Risque de fermeture définitive

- **54,3% des entreprises déclarent risquer la fermeture ou sont incertains dans les conditions actuelles.**
- 74,2% des entreprises dans le secteur de l'hébergement, restauration et café déclarent risquer la fermeture ou sont incertains dans les conditions actuelles
- Moins de la moitié des entreprises affirment pouvoir maintenir leur activité au-delà de l'horizon de 12 mois

Principales conclusions : Etat des lieux et impact du COVID-19 sur le secteur privé en Tunisie (2/2)

Impact sur les ventes des entreprises en avril 2020/2019 (entreprises ouvertes en avril 2020)

- **88,8% des entreprises ont subi une baisse de leur chiffre d'affaires** tandis que 6,3% ont indiqué pas de changement et seulement 2,2% des entreprises ont enregistré une augmentation
- Pas de différences majeures entre les secteurs sauf pour les industries chimiques et pharma avec 14,8% des entreprises qui ont enregistré une augmentation des ventes
- Les entreprises exportatrices sont plus nombreuses à enregistrer une baisse de leur ventes : 93,3% contre 88,8% pour les entreprises non-exportatrices
- 75,1% des entreprises qui sont restées ouvertes sans interruption ont subi une baisse de leurs ventes contre 93,1% pour les entreprises qui ont réouverts après interruption
- La baisse moyenne des ventes au cours du mois d'avril a été plus importante pour les petites et microentreprises

Impact sur l'emploi en avril 2020/2019 (entreprises ouvertes en avril 2020)

Au mois d'avril 2020, la crise du COVID-19 a eu une incidence limitée sur l'emploi formel : la plupart des ajustements étaient des congés temporaires et des réductions de salaire

- **50,1% des entreprises n'ont pas effectué d'ajustements**, 18,7% ont procédé à des congés avec salaire, 9,6% des congés sans salaires. 11,5% des entreprises ont procédé à des réductions de salaire et 4,3% à des réductions d'heures. Finalement, **seules 4,5% des entreprises ont eu recours à des licenciements et 1,2% à des recrutements**
- Le secteur du bâtiment et celui des industries mécaniques et électroniques sont ceux qui ont effectué le plus d'ajustements liés à l'emploi
- Les entreprises exportatrices ainsi que les PME et les grandes entreprises ont davantage procédé à des ajustements liés à l'emploi

Evolution des facteurs affectant l'activité

Les activités des entreprises ont fait l'objet de fortes baisses:

- **78,2%** des entreprises ont enregistré une **baisse de leur cashflow**.
 - Plus de 90% des entreprises des industries divers, des industries mécaniques et électriques et du secteur de la santé ont enregistré une baisse de leur cashflow
 - Les entreprises exportatrices sont plus nombreuses à avoir subi une baisse de leurs cashflows
- **70,1%** des entreprises ont enregistré une **baisse de la demande adressée**
 - 94,9% des entreprises dans le secteur de la santé déclarent avoir subi une baisse de la demande adressée
 - 75,6% des entreprises exportatrices ont déclaré avoir subi une baisse de la demande adressée contre 68% pour les entreprises non-exportatrices
- **69,8%** des entreprises ont enregistré une **baisse du nombre d'heures travaillées**
 - 75,6% des entreprises exportatrices ont déclaré avoir subi une baisse de la demande adressée contre 68% pour les entreprises non-exportatrices
 - Plus de 85% des entreprises des industries mécaniques et électroniques et celles services d'hébergement, de restauration et de café ont déclaré une baisse des nombres d'heures travaillées par semaine
- 61,1% des entreprises ont signalé une difficulté d'accès aux services financiers
- 50,6% des entreprises ont signalée une difficulté d'approvisionnement en matière première

Appréciation du soutien de l'Etat par les entreprises

- **Les politiques de soutien les plus souhaitées par les firmes sont:**
 - **Les exonérations/ réductions d'impôt (43,7%),**
 - **Les injections directes de liquidité (40,7%), et**
 - **Les reports d'impôts (36,6%)**
- Ces mesures sont les plus appréciées par les firmes quel que soit leur âge et leur taille
- Toutefois, au niveau sectoriel, l'industrie du bâtiment montre que les entreprises mettent les prêts à taux subventionnés en tête des mesures (61,4%) dont elles ont le plus besoin
- Les entreprises exportatrices incluent également les prêts à taux subventionnés dans le top 3 des mesures dont elles ont le plus besoin devant les injections directes de liquidité classées en 4ème position.

Bénéfices reçus par les entreprises

- **Au total, moins de 10% des entreprises déclarent avoir bénéficié des mesures gouvernementales**
- Ce pourcentage augmente fortement en fonction de la taille de l'entreprise (48,8% pour les grandes entreprises vs 9,2% pour les micros).
- La proportion des entreprises déclarant avoir bénéficié des mesures gouvernementales est 3 fois plus grande pour les entreprises exportatrices (28,0% vs 9,4% pour les non exportatrices)
- Cette proportion varie entre les secteurs : 23,6% pour le secteur du bâtiment contre seulement 4,0% pour les entreprises TIC
- Par contre, **plus de 37,9% des entreprises déclarent ne pas avoir pu bénéficier du soutien gouvernemental malgré leurs demandes** et près d'un quart de ces entreprises n'ont pas exprimé à bénéficier de ces mesures

Les mécanismes d'ajustement des entreprises ont porté principalement sur la digitalisation :

- **12,5% des entreprises ont augmenté leur présence en ligne pour faire face à la crise du COVID**
- Les secteurs de l'industrie mécanique et électronique, des TIC et du bâtiment ont été les plus susceptibles à s'adapter au contexte en augmentant leur utilisation des plateformes numériques
- Toutefois, il apparaît que les microentreprises et les entreprises non-exportatrices ont été probablement les moins en mesure de s'adapter au contexte en augmentant l'usage des plateformes numériques
- Les entreprises ont augmenté leur utilisation des TICs principalement pour les tâches administratives (60,9%) et pour le travail à distance (44,5%), loin derrière les moyens de paiement (19,5%) ou encore les ventes (10,1%)
- La digitalisation des tâches administratives a été utilisée par les entreprises du secteur de la santé (90,1%) et celles de l'industrie chimique et pharmaceutiques (86,2%)
- Dans le secteur du commerce, l'utilisation d'internet est plus diversifiée : avec plus de 20% des entreprises ayant fait des ajustements qui l'utilisent pour la vente, le marketing et les modes de paiements

En matière de résilience et durabilité des activités:

- **Seules 13,3% des entreprises déclarent disposer d'un plan de continuité des activités**
- Cette proportion est plus importante selon la taille de l'entreprise et les secteurs d'activités :
 - 25,4% des grandes entreprises disposent d'un plan de continuité des activités
 - les secteurs des TICS (23,0%), les industries mécaniques et électroniques (22,2%) suivi des services divers (20,1%) font parties des Top 3 des secteurs qui disposent d'un plan de continuité des activités
- Le télétravail est la mesure la plus intégrée dans les plans de continuité des activités (pour 26% des entreprises)
- En terme sectoriel, le télétravail a été incluse dans 59,7% des entreprises du secteur des nouvelles technologies qui ont un plan de continuité des activités, contre des proportions très faibles dans les secteurs de la santé et des industries chimiques et pharmaceutiques. Ces derniers adoptent davantage la mesure du stockage des intrants (61,2%) des entreprises chimiques et pharmaceutiques ayant mis en place un PCA.

Prévisions des entreprises en matières d'attentes et d'incertitudes

- **Globalement les entreprises tunisiennes (de plus de 5 employés) sont modérément optimistes** pour les 3 prochains mois. Elles prévoient :
 - **Recettes** : 64,8% des entreprises anticipent une croissance positive dans le scénario optimiste. Cette proportion est de 45,8% dans le scénario neutre et de 15,4% pour le scénario pessimiste
 - **Emplois** : 64,2% des entreprises anticipent une croissance positive dans le scénario optimiste. Cette proportion est de 37,6% dans le scénario neutre et de 14,4% pour le scénario pessimiste
 - **Investissements** : dans le scénario optimiste, 58,8% des entreprises anticipent une croissance positive. Cette proportion est de 39,5% dans le scénario neutre et de 9,3% pour le scénario pessimiste

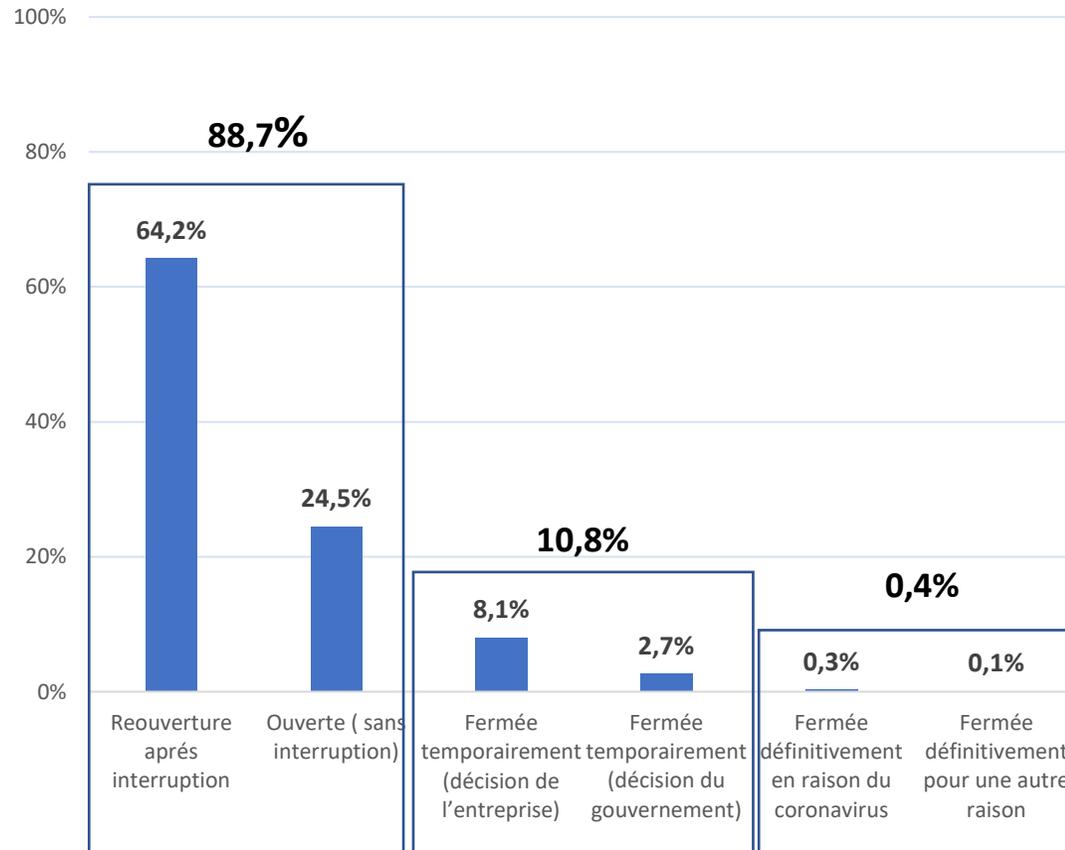


Etat des lieux et impact du COVID-19 sur le secteur privé en Tunisie

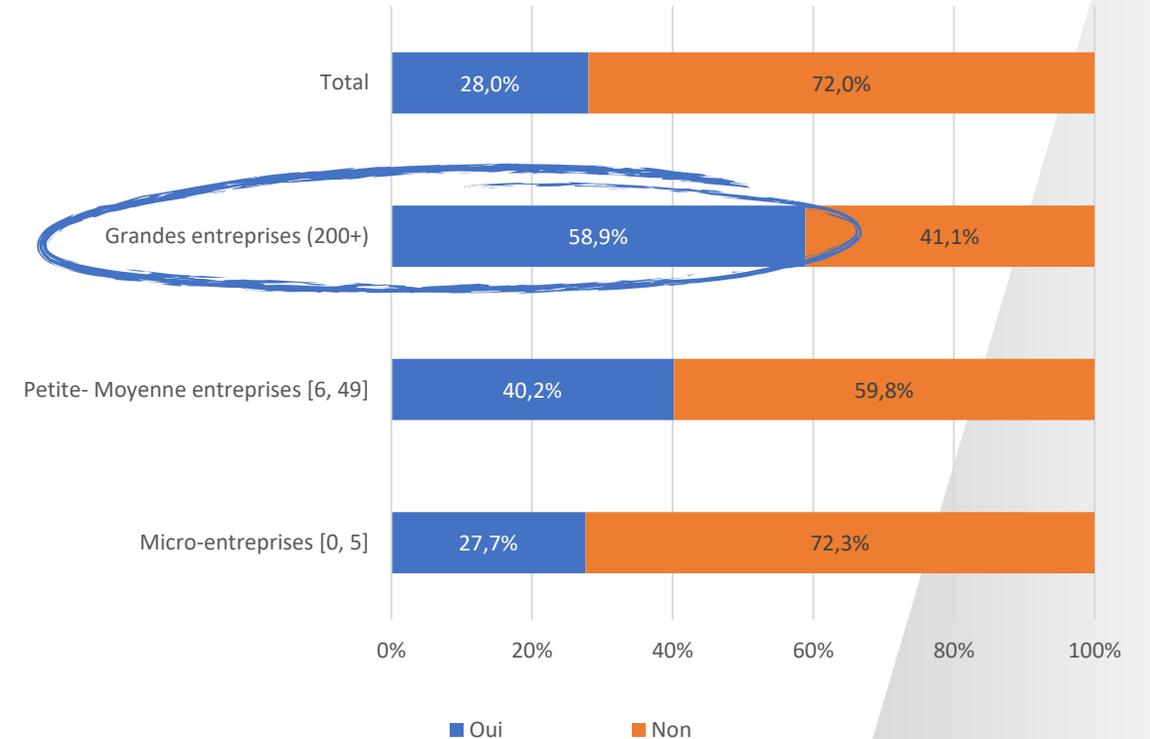
a) Etat de fonctionnement
des entreprises

Des perturbations importantes à cause de la crise du COVID-19, qui ont affecté plus durement les PME et les micro-entreprises. Cependant, au 30 juin, 88,7% des entreprises étaient réouvertes

Etat de fonctionnement des entreprises* au 30 juin 2020
(en % des entreprises)



% des entreprises ayant travaillé** en avril par taille
(en % des entreprises)

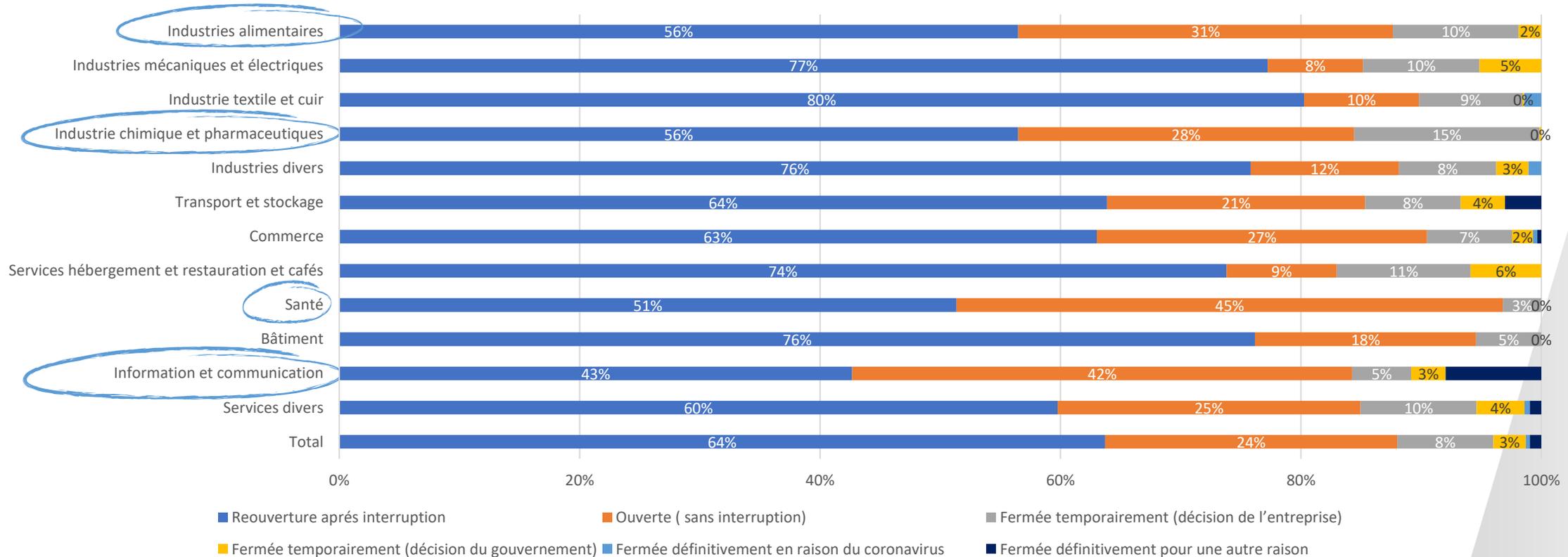


*L'enquête a été menée entre le 15 mai et le 15 juin. La situation des entreprises au 30 juin a été ajustée en tenant compte des dates de réouverture déclarée par les entreprises interrogées

** a travaillé au moins une semaine

Les secteurs de la santé, les industries alimentaires, les TICs suivis par les industries chimiques et pharmaceutiques ont été moins touchés par les fermetures

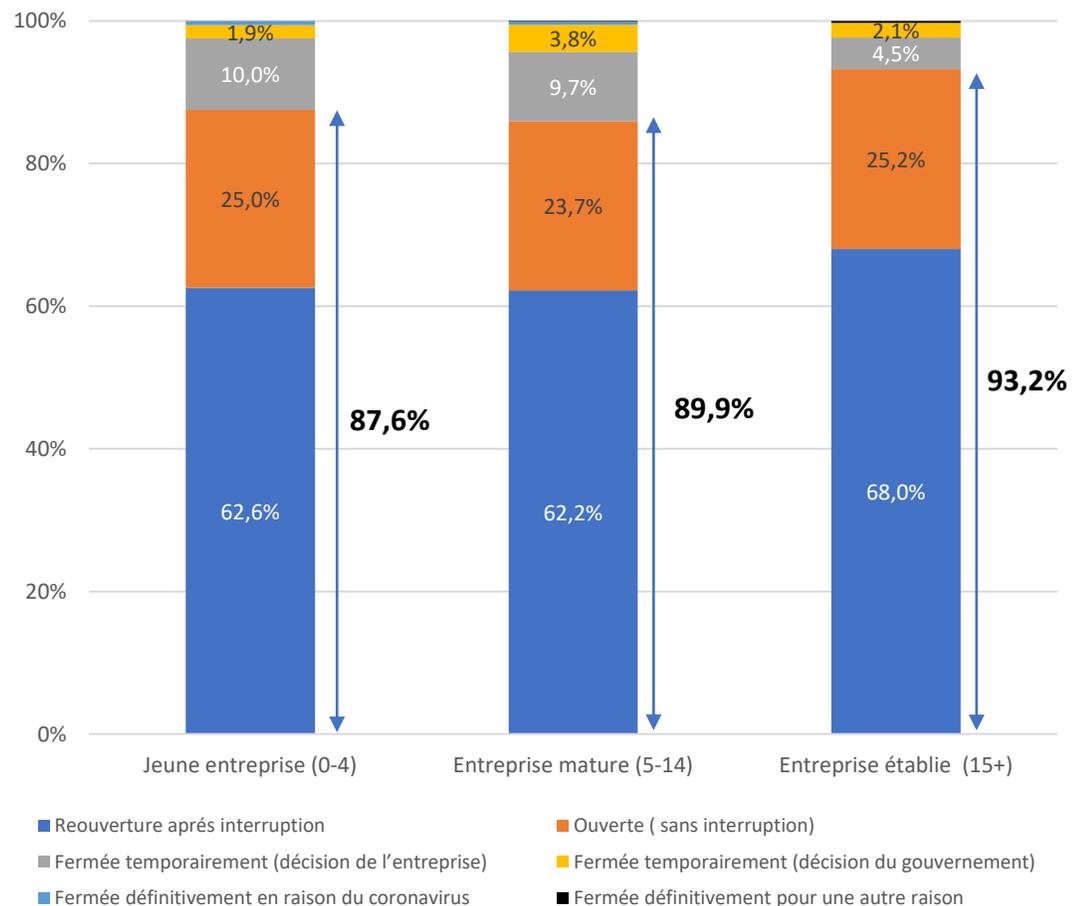
Etat de fonctionnement des entreprises* par secteur (fin 30 juin 2020)
(en % des entreprises)



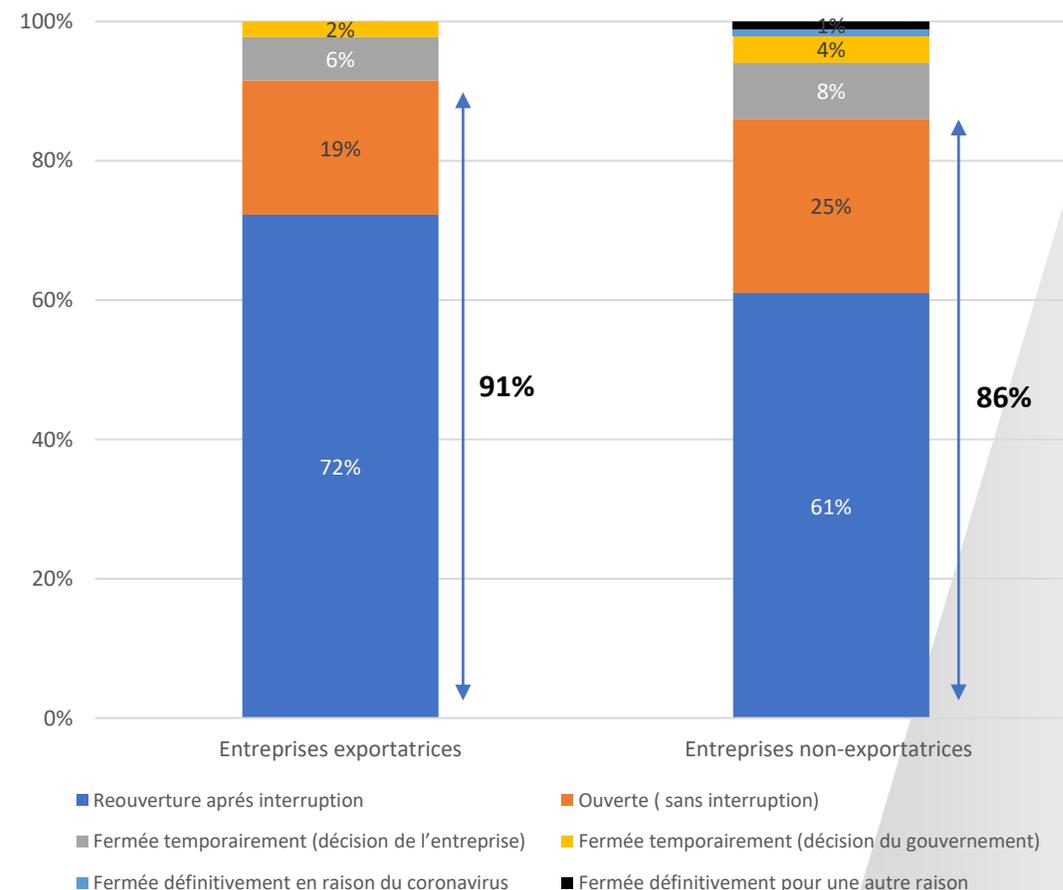
* L'enquête a été menée entre le 15 mai et le 15 juin. La situation des entreprises au 30 juin a été ajustée en tenant compte des dates de réouverture déclarée par les entreprises interrogées

Au 30 juin, 93% des entreprises établies et 91% des entreprises exportatrices étaient ouvertes

Etat de fonctionnement des entreprises* par âge
au 30 juin 2020
(en % des entreprises)

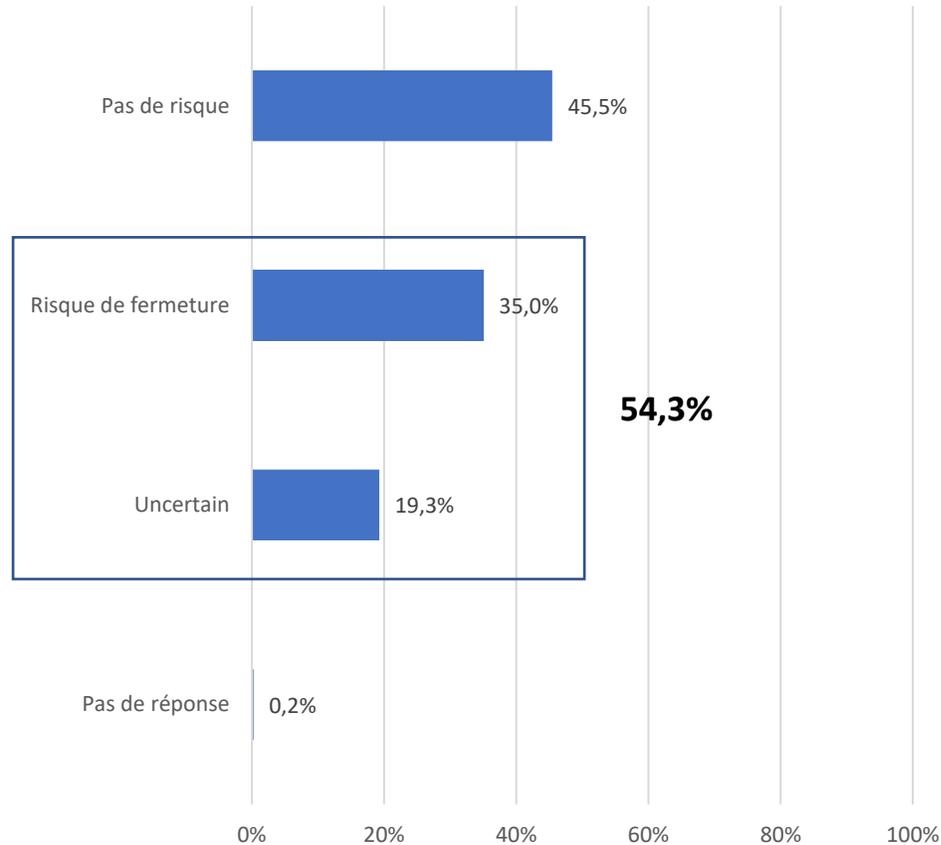


Etat de fonctionnement des entreprises* exportatrices
au 30 juin 2020
(en % des entreprises)

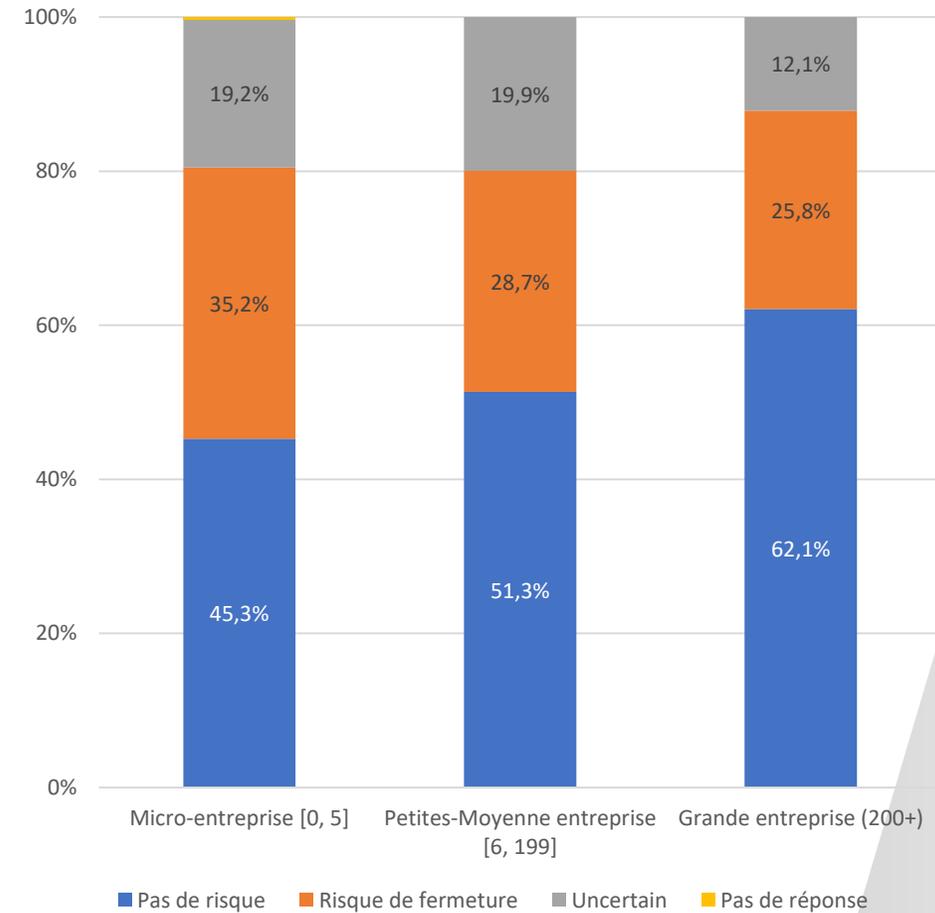


Risque de fermeture : 54,3% des entreprises déclarent risquer la fermeture ou sont incertaines dans les conditions actuelles. Ce risque évolue inversement avec la taille de l'entreprise

Risque de fermeture de l'entreprise
(en % d'entreprises ouvertes)

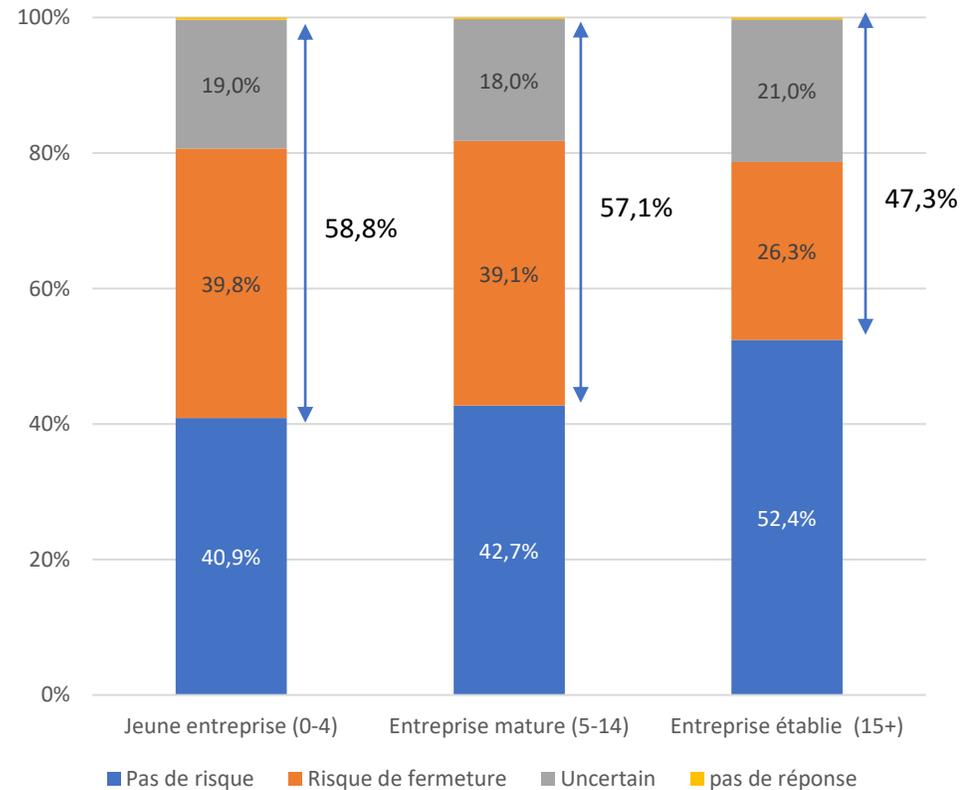


Risque de fermeture de l'entreprise par taille
(% d'entreprises ouvertes)

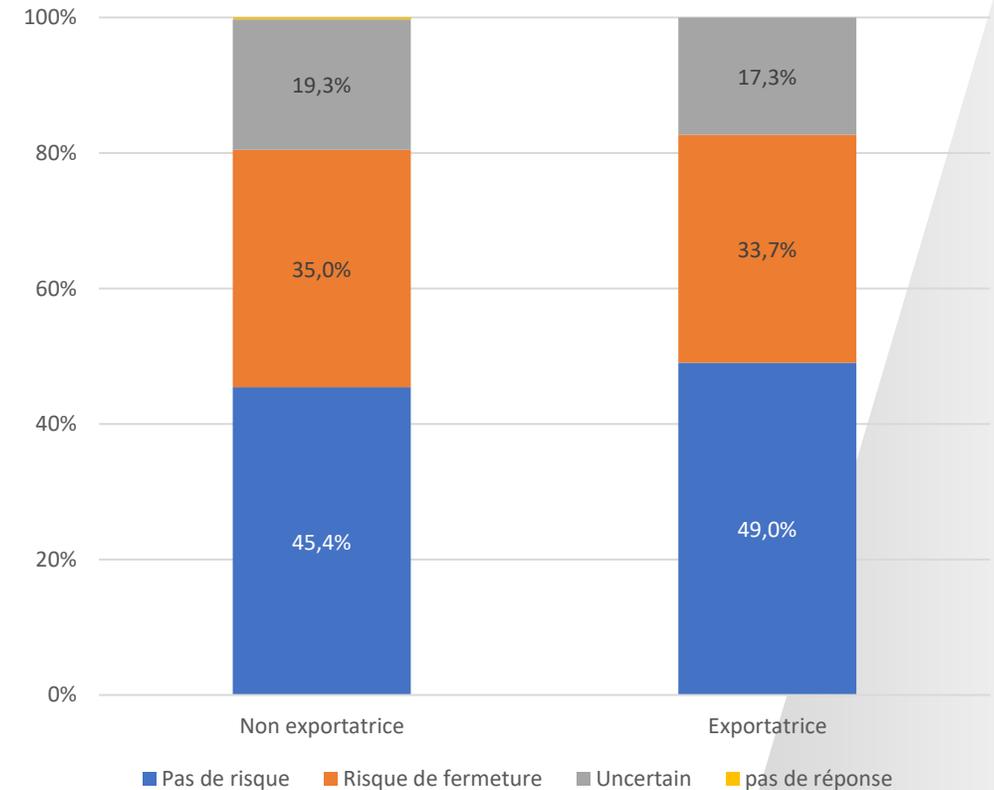


Risque de fermeture : Le risque de fermeture et l'incertitude sont inférieurs pour les entreprises exportatrices et les entreprises établies

Risque de fermeture de l'entreprise par âge (% nombre d'entreprises)

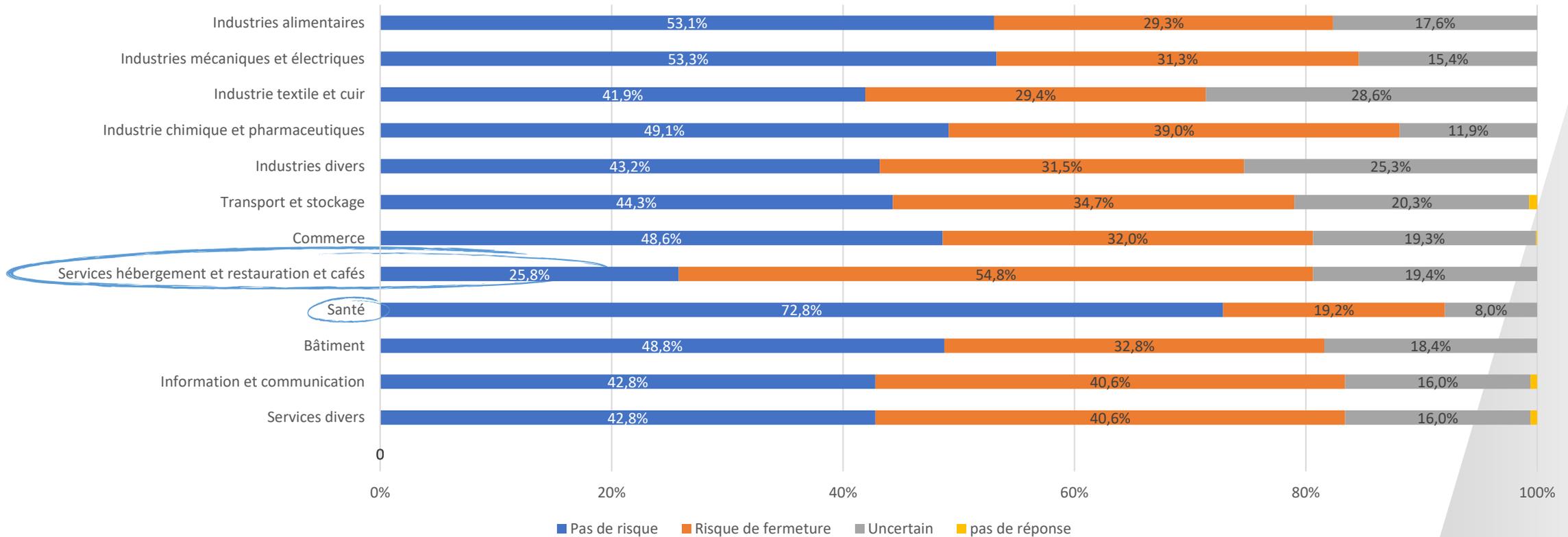


Risque de fermeture des entreprises exportatrices (% nombre d'entreprises)



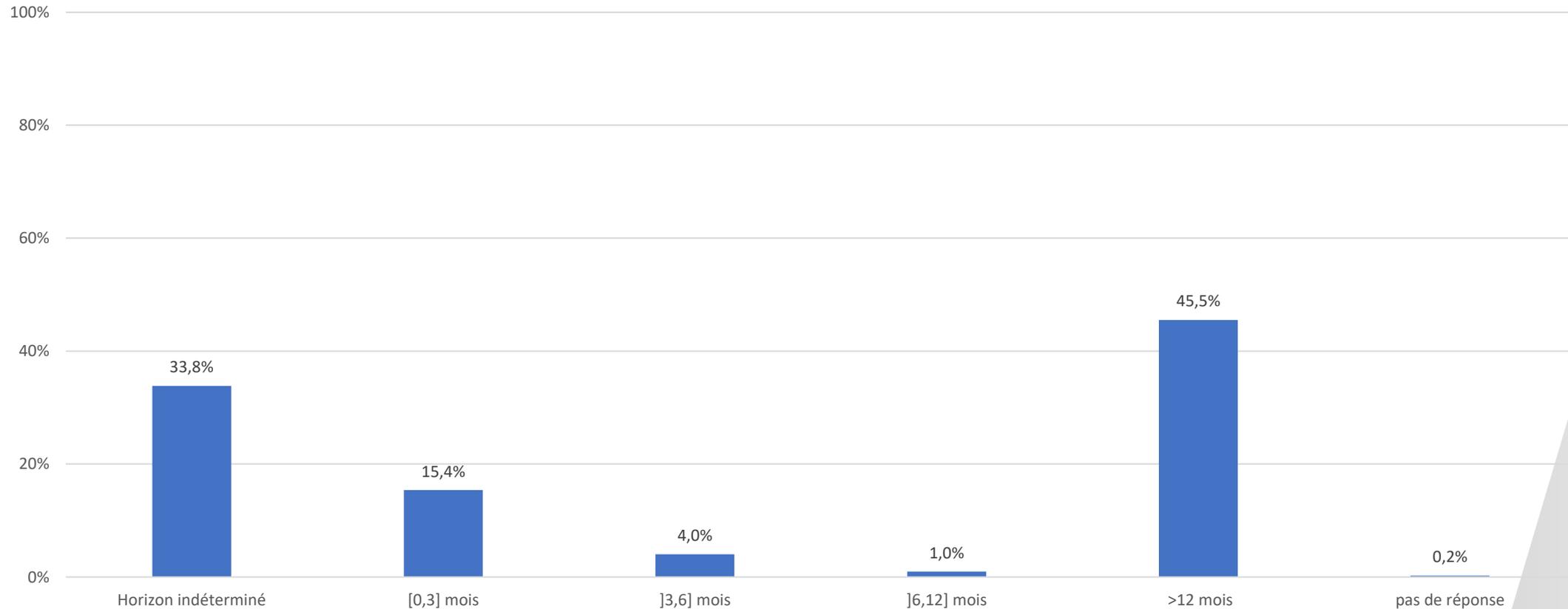
Risque de fermeture : 74,2% des entreprises dans le secteur de l'hébergement, restauration et café déclarent risquer la fermeture ou sont incertaines dans les conditions actuelles

Risque de fermeture de l'entreprise par secteur d'activité
(% nombre d'entreprises)



Résilience des entreprises : moins de la moitié des entreprises affirment pouvoir maintenir leur activité au-delà de l'horizon de 12 mois

Nombre de mois pendant lesquels l'entreprise pourrait continuer à payer ses coûts et dépenses
(% nombre d'entreprises)

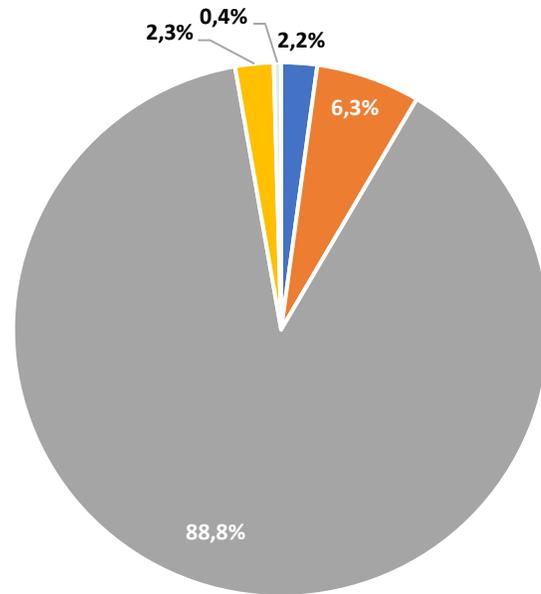


Note: les entreprises qui ne représentent pas de risque de fermeture ont été traitées comme pouvant payer leurs coûts et dépenses pour une période supérieure à une année

b) Impact sur les ventes

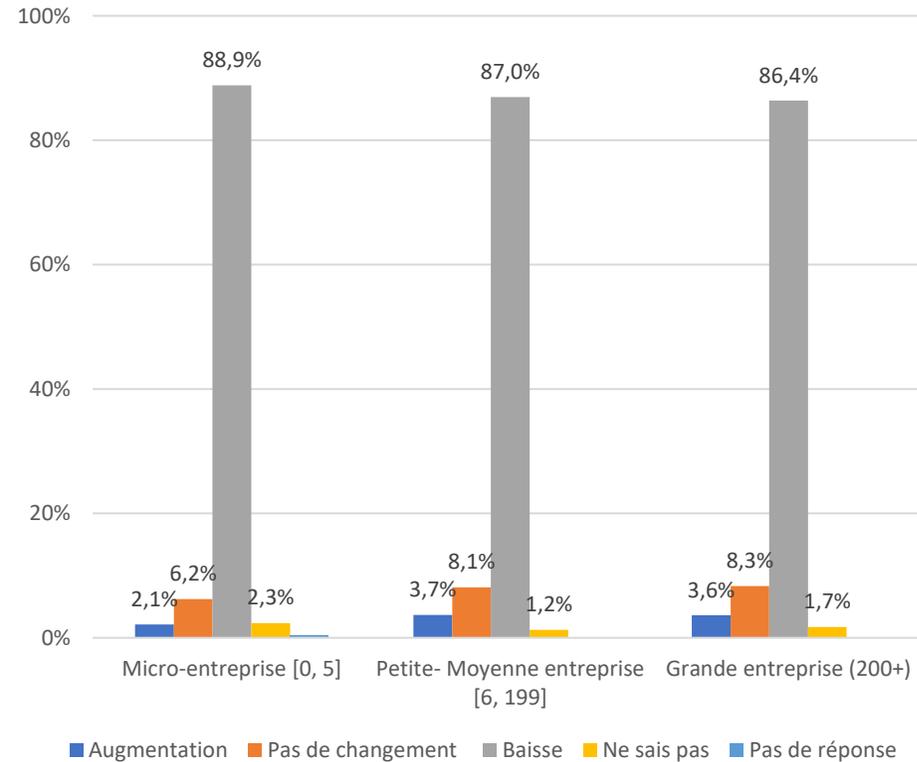
Impact sur les ventes : 88,8% des entreprises ont subi une baisse de leur chiffre d'affaires au cours du mois d'Avril 2020 par rapport à avril 2019

Evolution des ventes en avril 2020 en comparaison avec avril 2019 (% des entreprises)



■ Augmentation ■ Pas de changement ■ Baisse ■ Ne sais pas ■ Pas de réponse

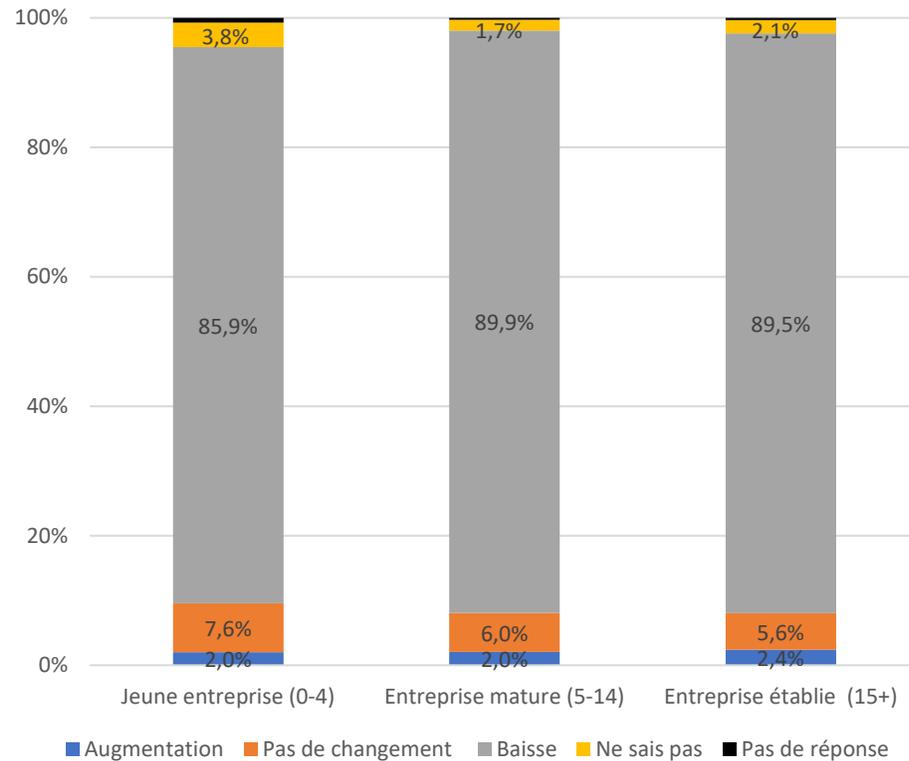
Evolution des ventes par taille avril 2020 /avril 2019 (% des entreprises)



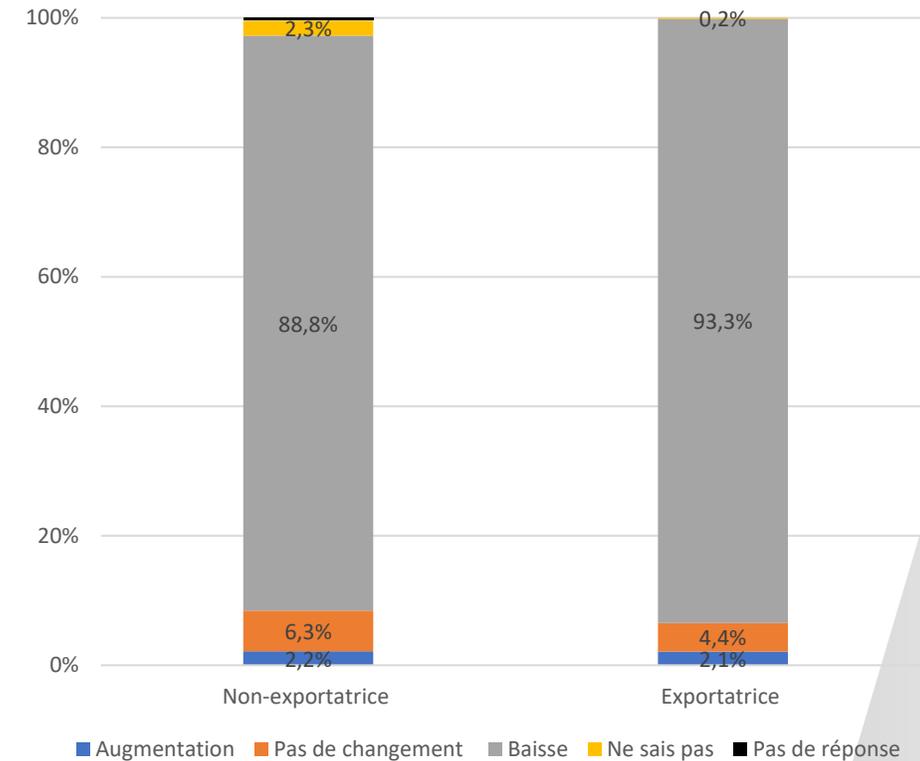
■ Augmentation ■ Pas de changement ■ Baisse ■ Ne sais pas ■ Pas de réponse

Impact sur les ventes : les entreprises exportatrices sont plus nombreuses à enregistrer une baisse de leur chiffre d'affaires

Evolution des ventes par âge
avril 2020 / avril 2019
(% des entreprises)

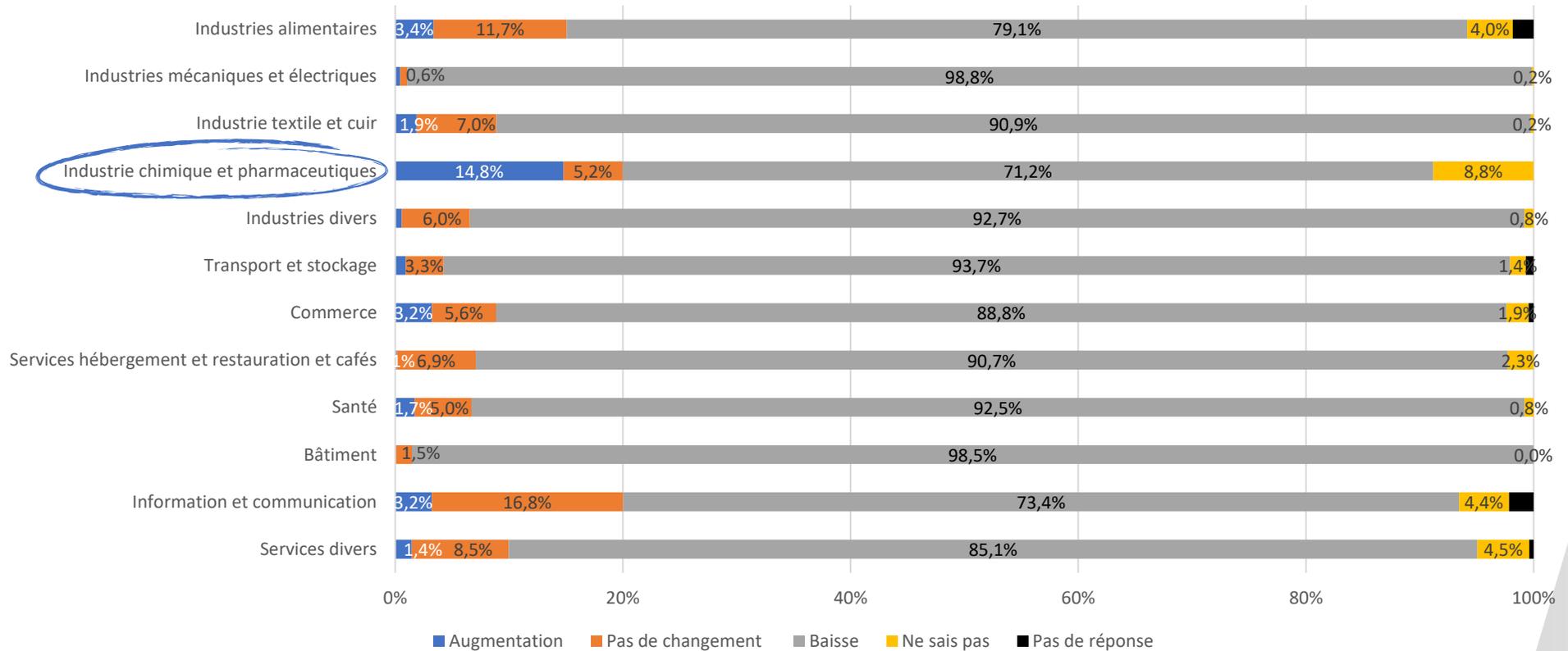


Evolution des ventes des entreprises exportatrices
avril 2020 / avril 2019
(% des entreprises)



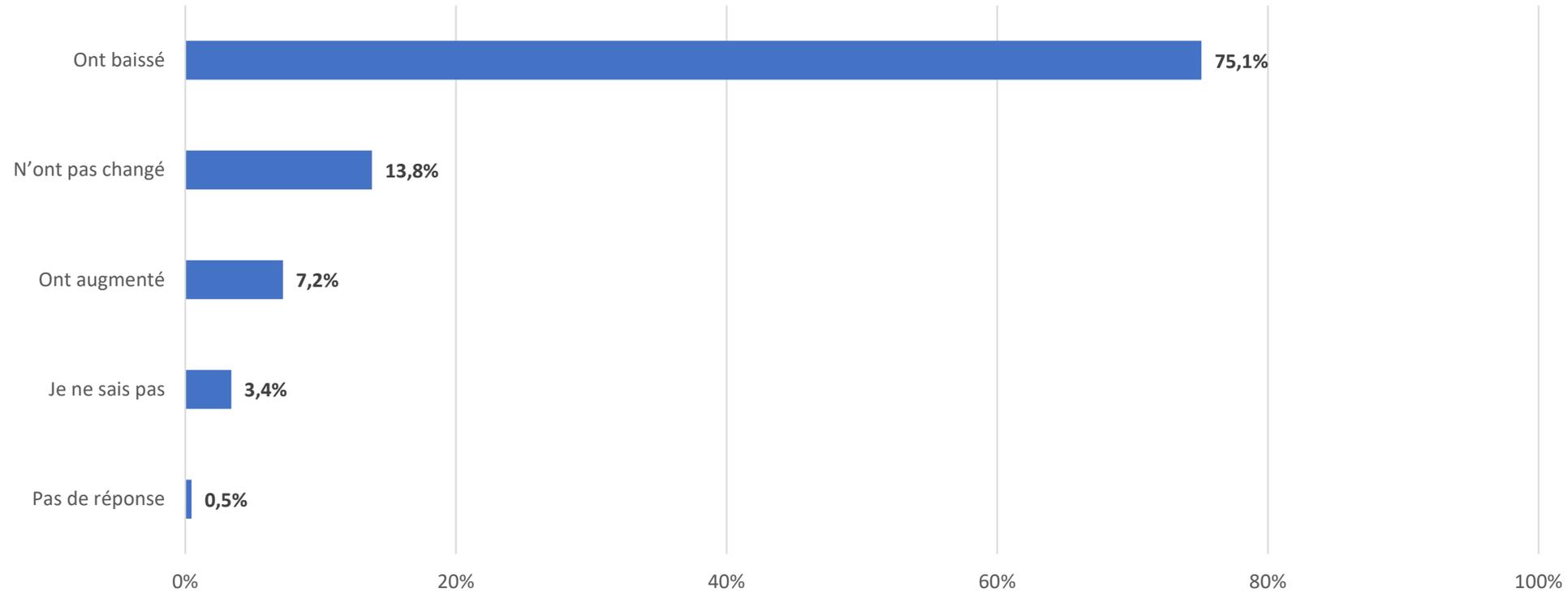
Impact sur les ventes : Pas de différences majeures entre les secteurs sauf pour les industries chimiques et pharma : 14,8% des entreprises qui ont enregistré une augmentation des ventes

Evolution des ventes pendant le mois d'avril 2020 / avril 2019 par secteur
(% des entreprises)



Impact sur les ventes : 75,1% des entreprises qui sont restées ouvertes sans interruption ont subi une baisse de leurs ventes en avril

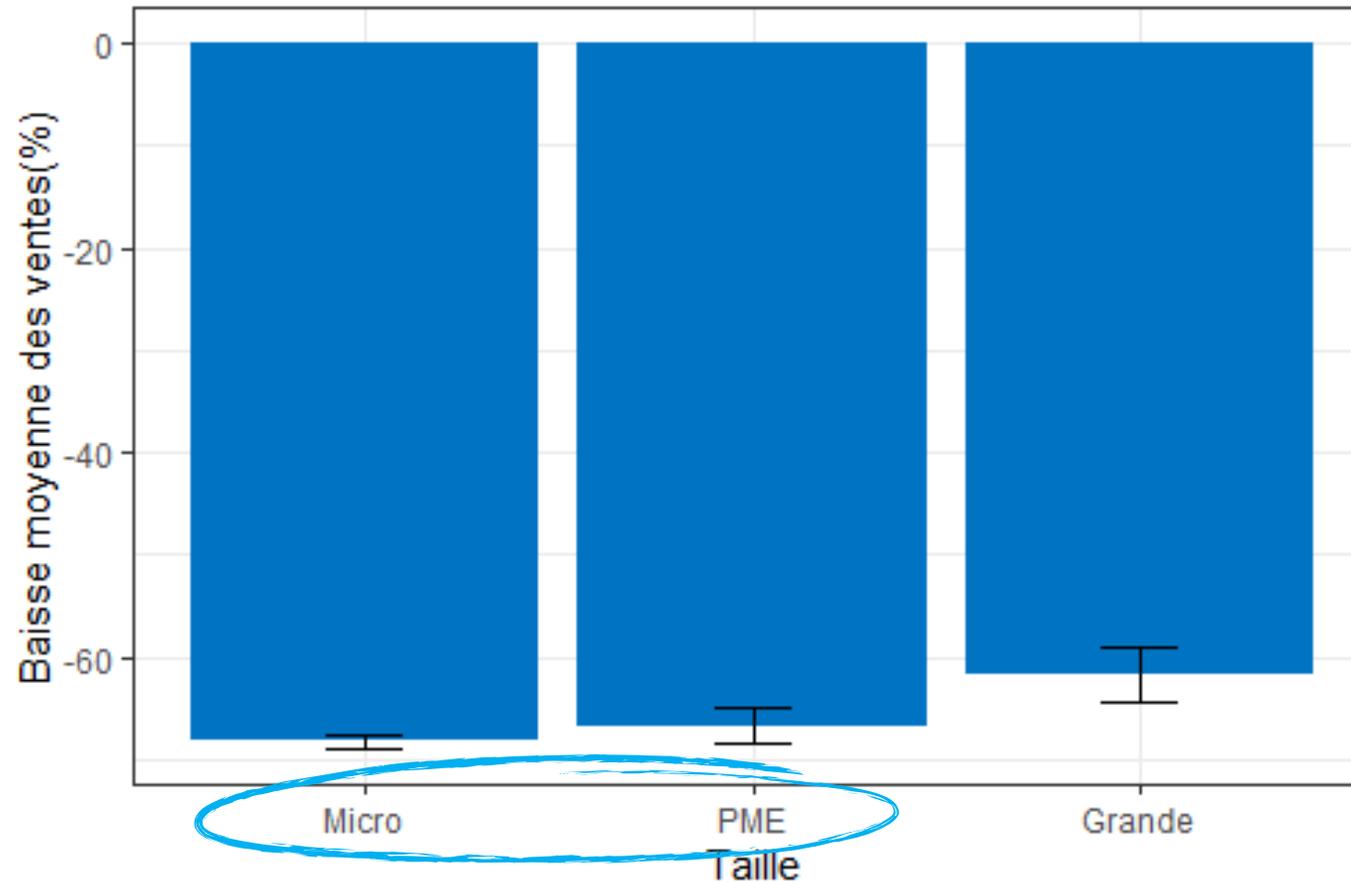
Evolution des ventes* des entreprises qui sont restées ouvertes sans interruption au 30 juin
(% des entreprises ouvertes pendant le mois d'avril)



* Evolution des ventes d'avril 2020 par rapport à avril 2019

La baisse moyenne des ventes au cours du mois d'avril a été plus importante pour les petites et micro entreprises

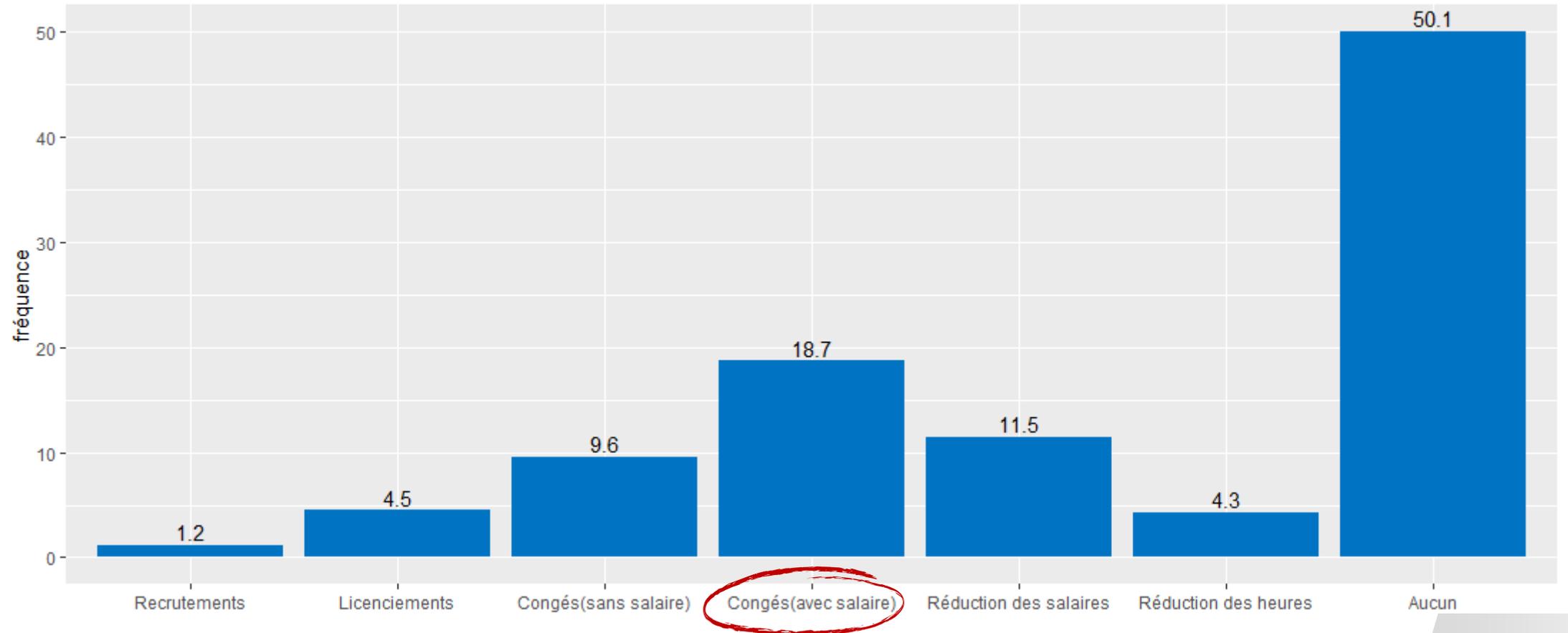
Effet de la taille sur l'évolution des ventes
avril 2020 en comparaison avec avril 2019



c) Impact sur l'emploi

Incidence limitée sur l'emploi formel pendant le confinement – la plupart des ajustements étaient des congés et des réductions de salaire

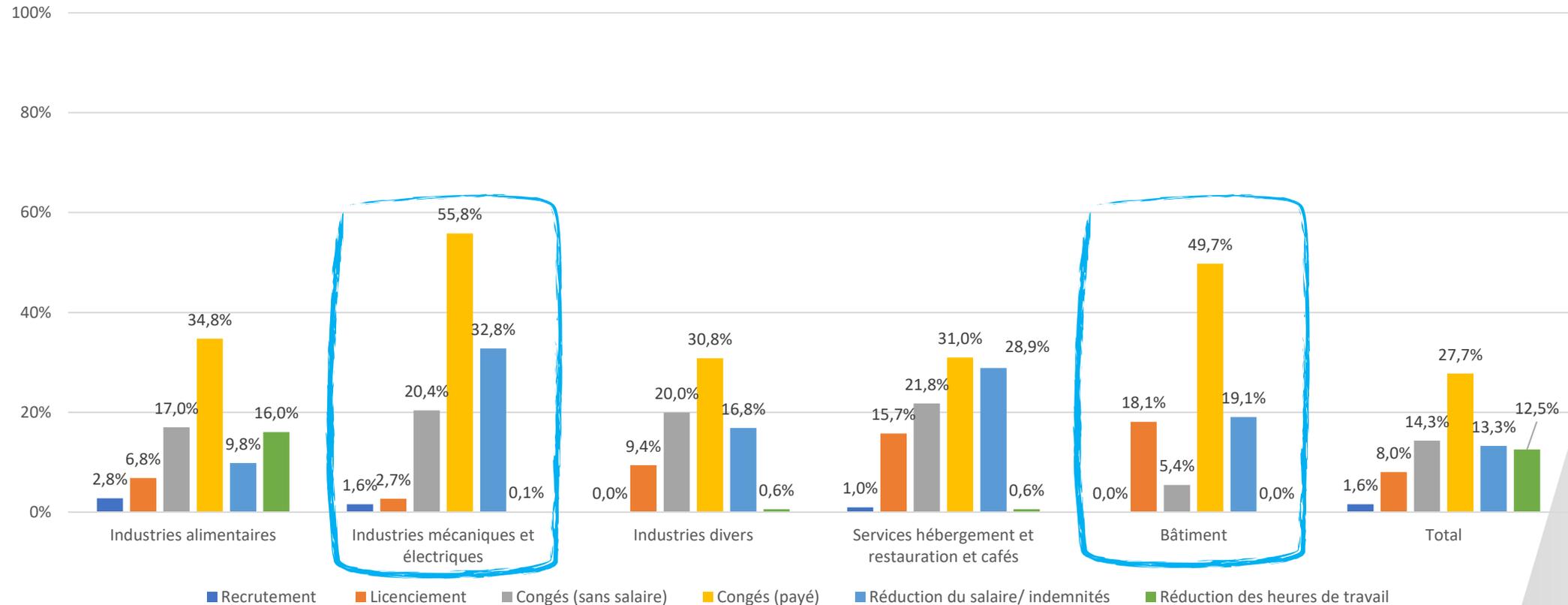
Ajustements* liés à l'emploi
avril 2020/ avril 2019
(% des entreprises)



* entreprises déclarant au moins un employé dans chaque catégorie

Le secteur du bâtiment et celui des industries mécaniques et électroniques sont ceux qui ont effectué le plus d'ajustements liés à l'emploi

Top 5 des ajustements* liés à l'emploi par secteur**
(% des entreprises)

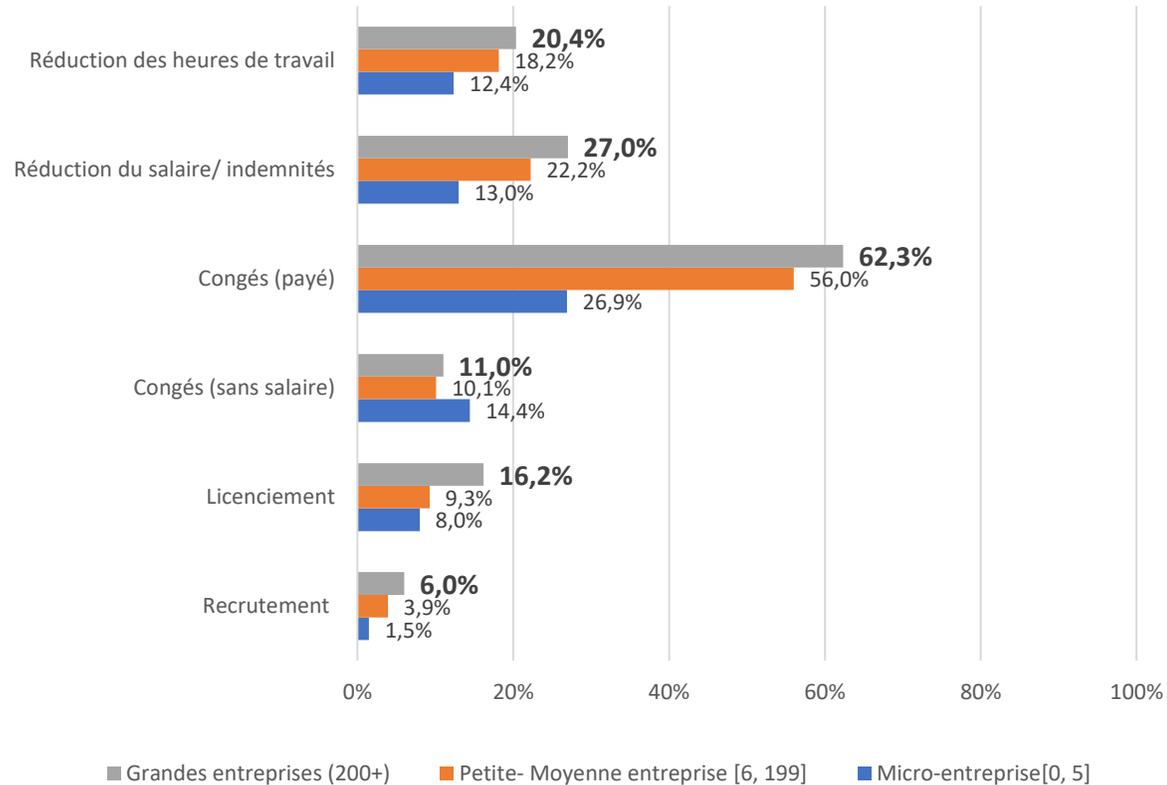


* entreprises déclarant au moins un employé dans chaque catégorie

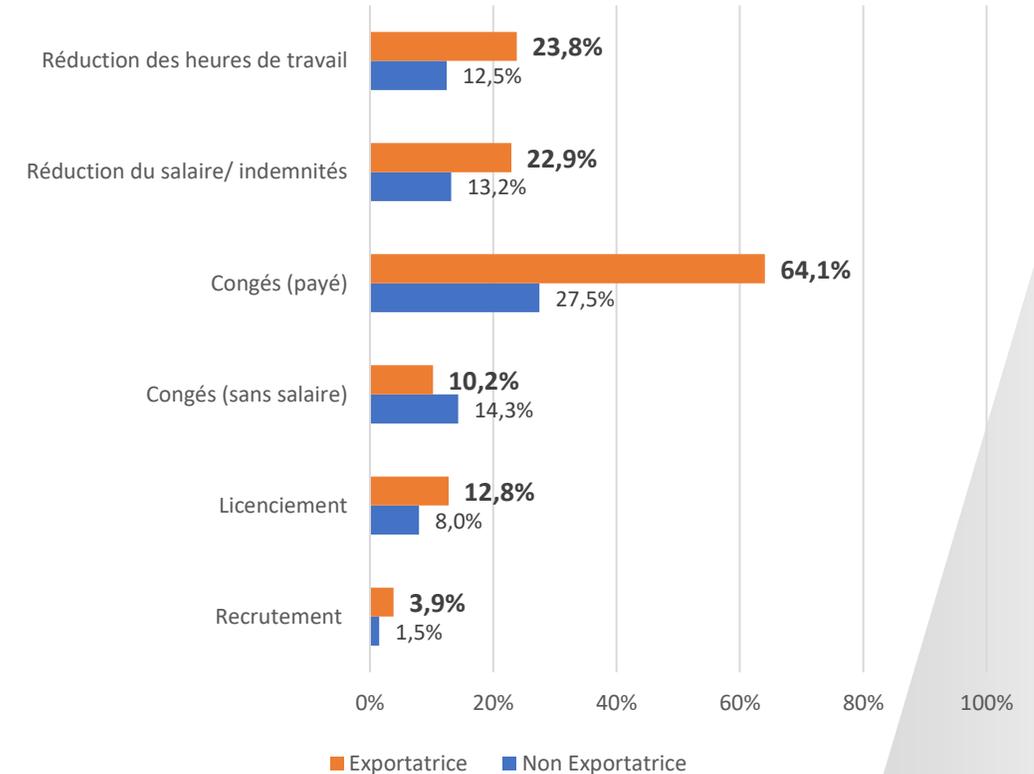
** Données concernant les 5 secteurs avec la plus grande part d'entreprises qui ont effectué des ajustements liés à l'emploi

Les entreprises exportatrices ainsi que les PME et les grandes entreprises ont davantage procédé à des ajustements liés à l'emploi

Ajustements liés à l'emploi par taille (% des entreprises)



Ajustements liés à l'emploi – entreprises exportatrices (% des entreprises)



* entreprises déclarant au moins un employé dans chaque catégorie

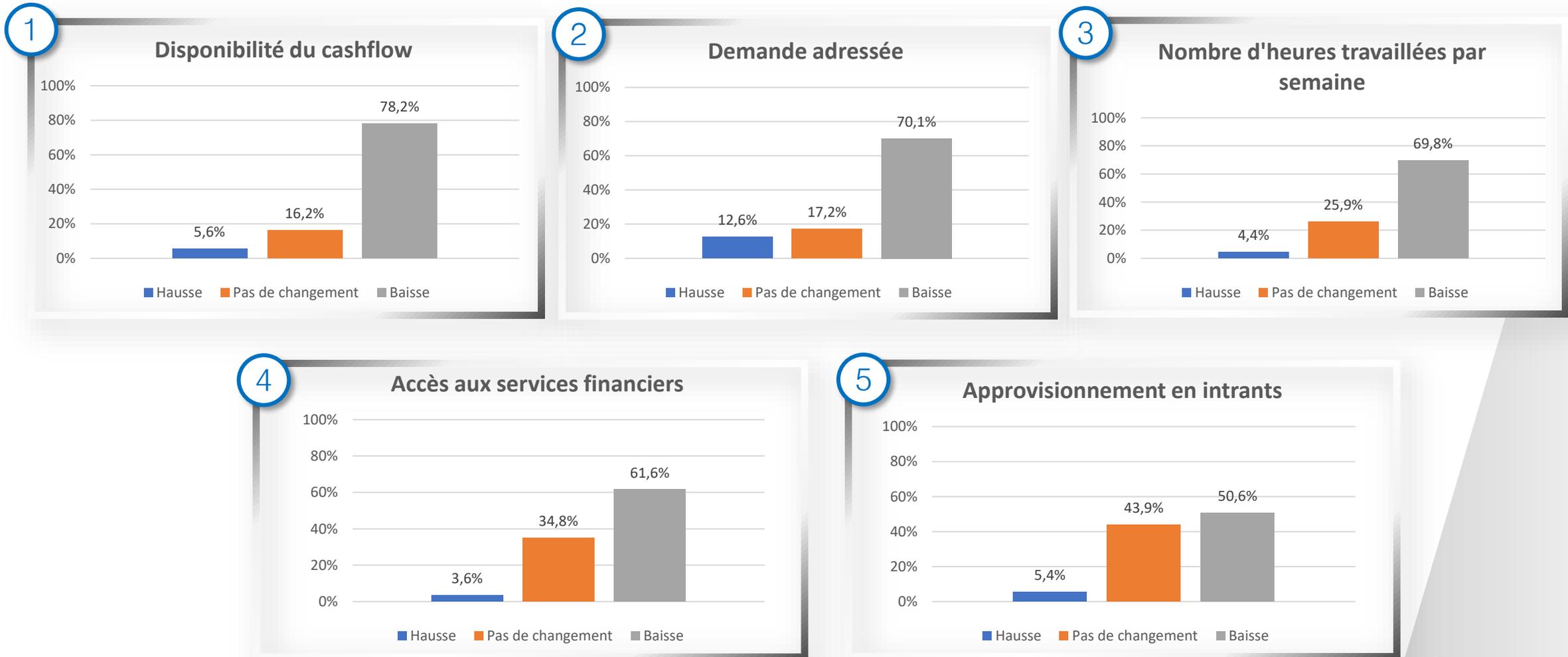


3

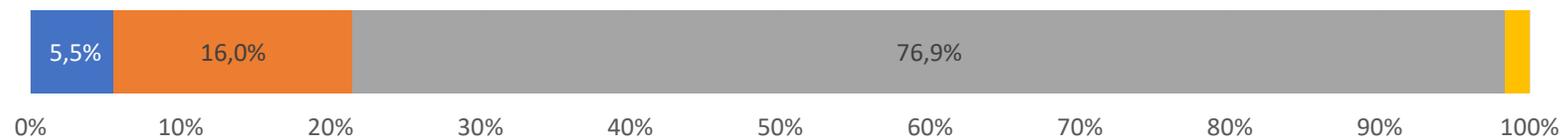
Facteurs affectant l'activité des entreprises

Les activités des entreprises ont été affectées par de fortes baisses des : fonds disponibles (78% des entreprises) et de la demande de produits ou de services (70%)

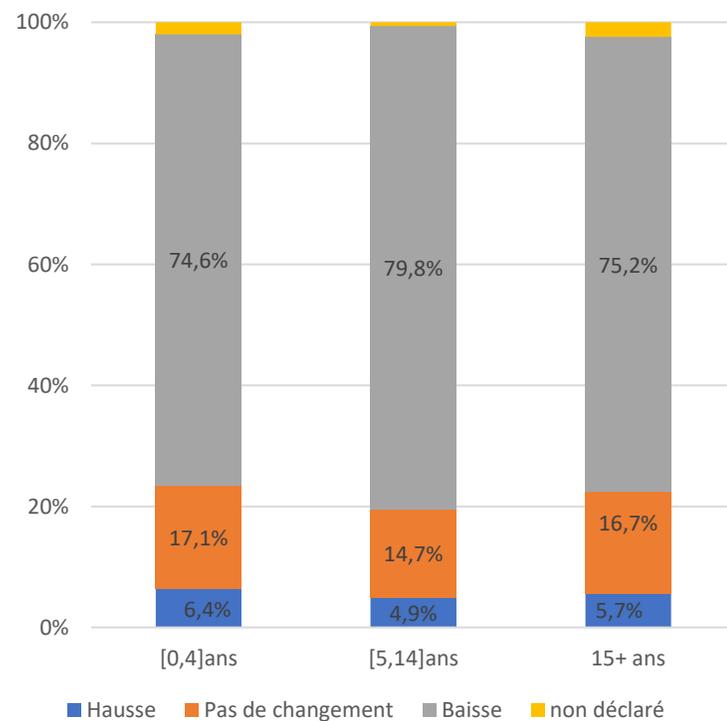
Evolution des facteurs affectants les activités des entreprises ouvertes durant le mois d'avril 2020 par rapport à avril 2019
(% des entreprises ayant travaillé en avril)



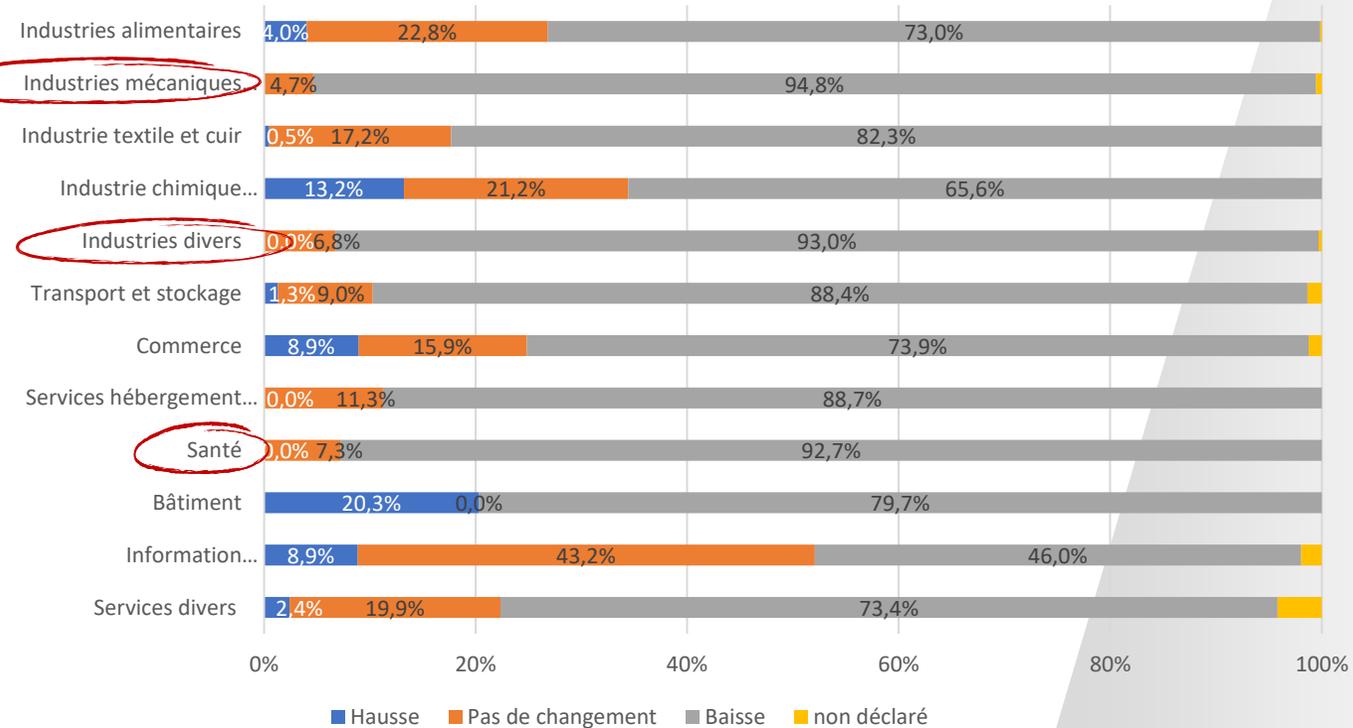
Disponibilité du cashflow (% des entreprises ouvertes pendant le mois d'avril)



Par âge

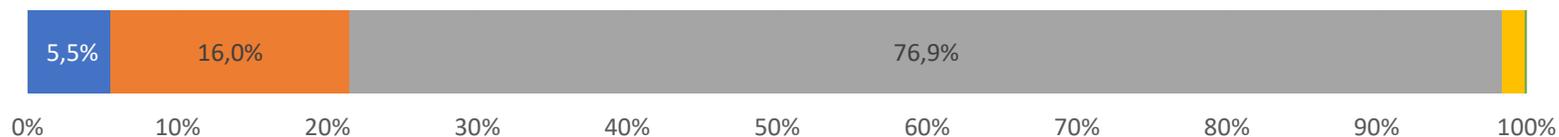


Par secteur

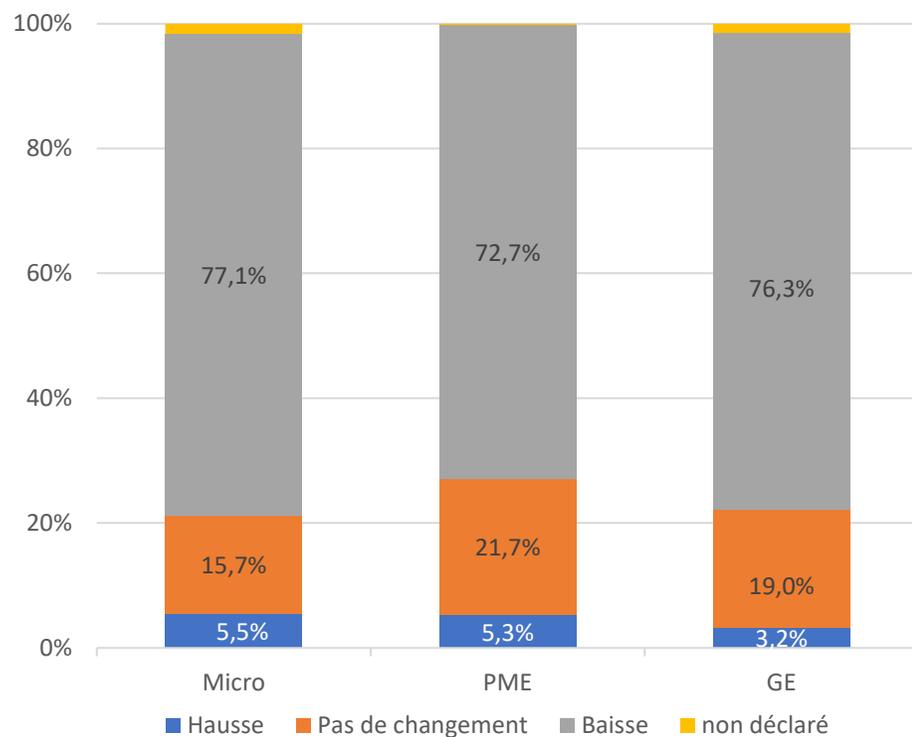


Disponibilité cashflow

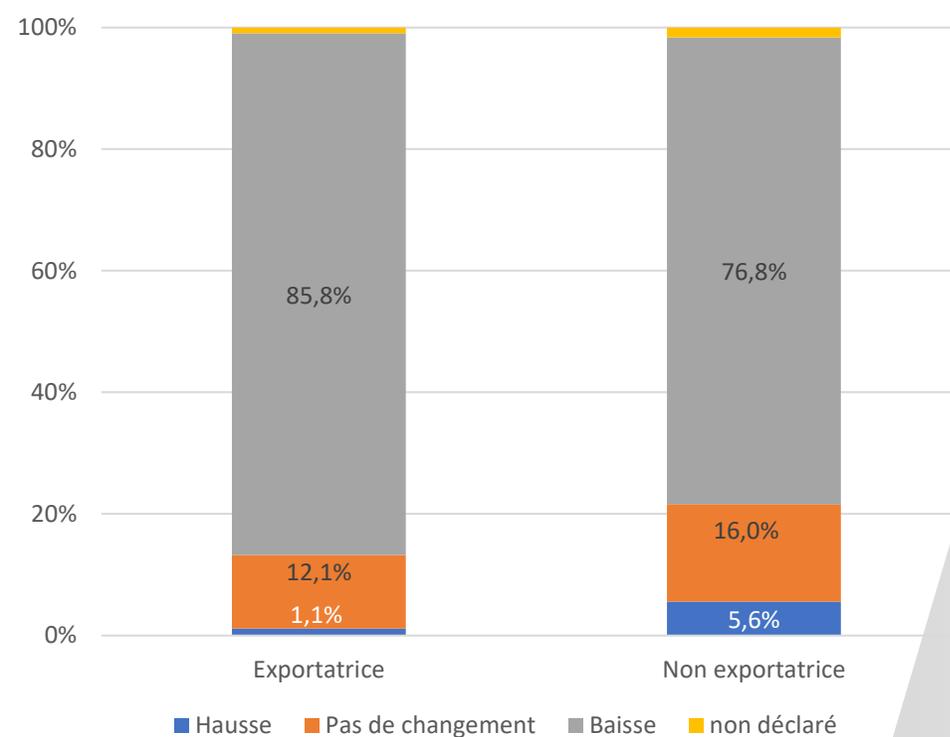
(% des entreprises ouvertes pendant le mois d'avril)



Par taille



Par statut exportateur



94,9% des entreprises dans le secteur de la santé déclarent avoir subi une baisse de la demande adressée

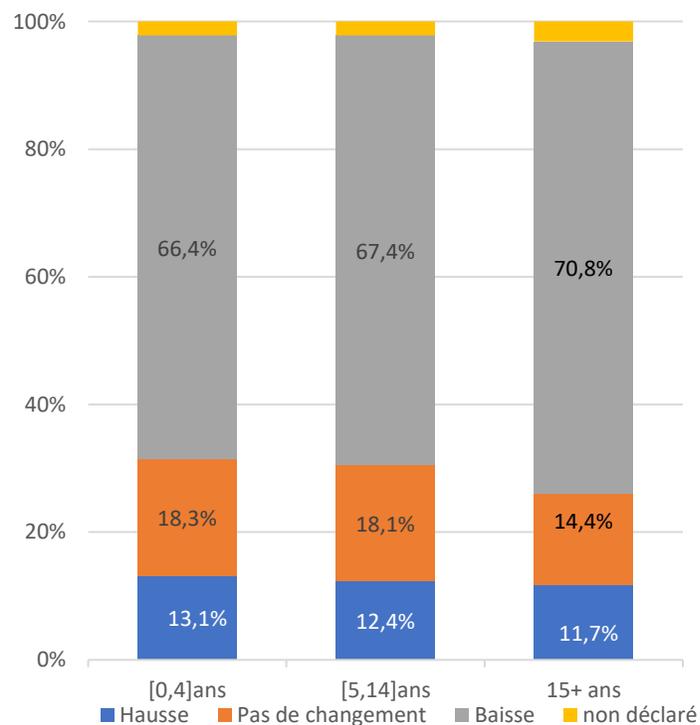
Demande adressée

(% des entreprises ouvertes pendant le mois d'avril)

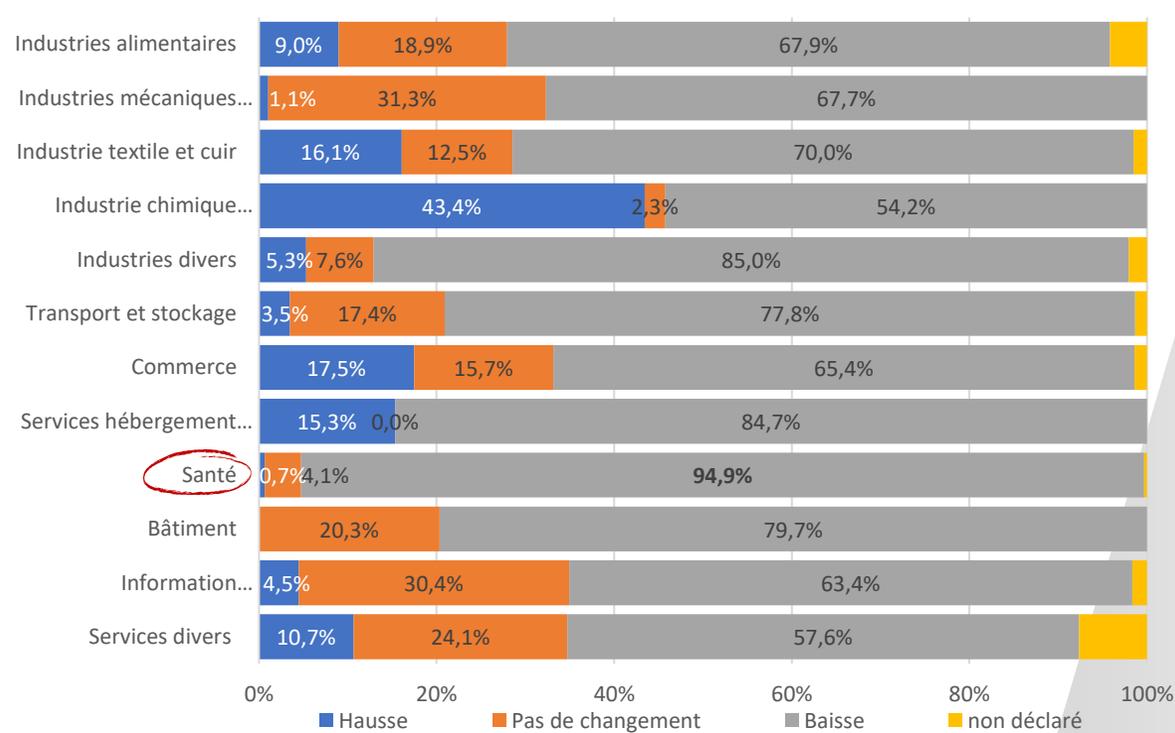


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Par âge



Par secteur



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Hausse ■ Pas de changement ■ Baisse ■ non déclaré

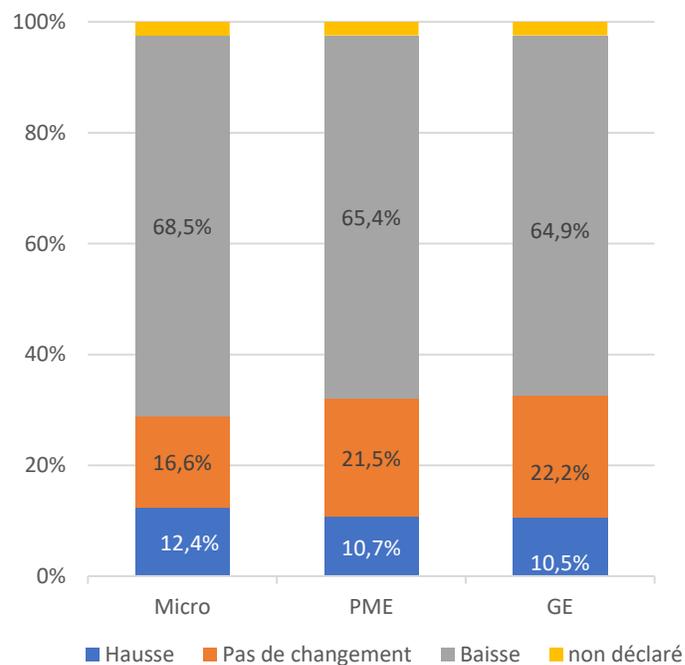
75,6% des entreprises exportatrices ont déclaré avoir subi une baisse de la demande adressée contre 68% pour les entreprises non-exportatrices

Demande adressée
(% des entreprises ouvertes pendant le mois d'avril)

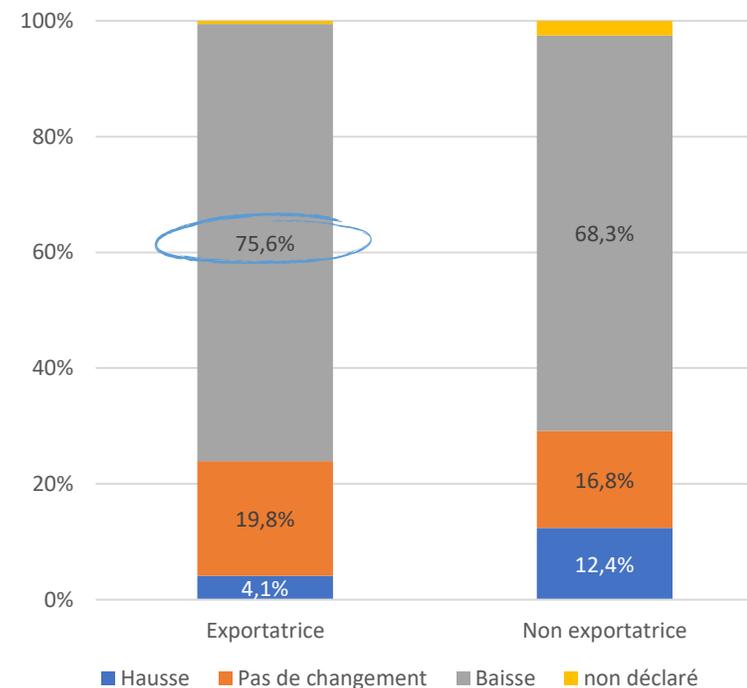


0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

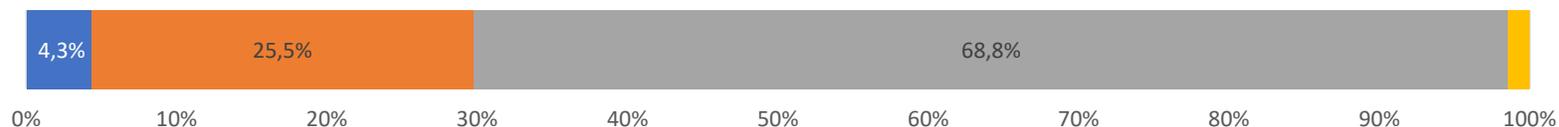
Par taille



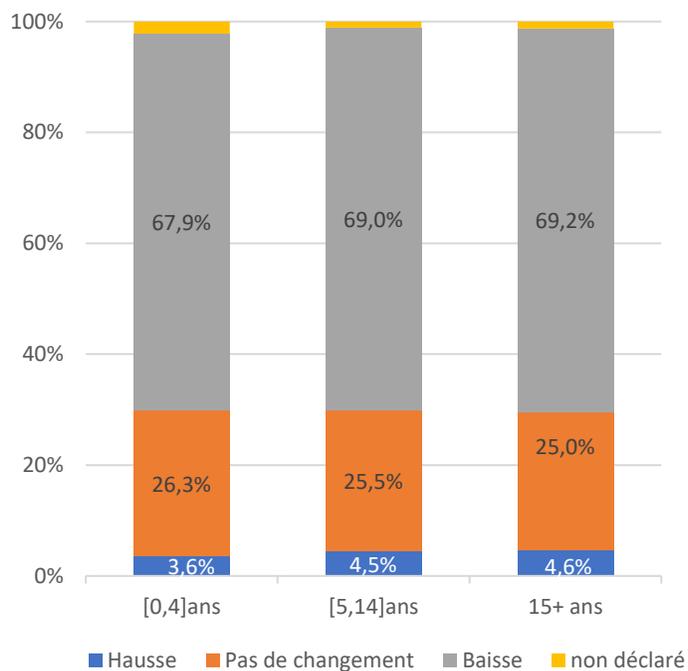
Par statut exportateur



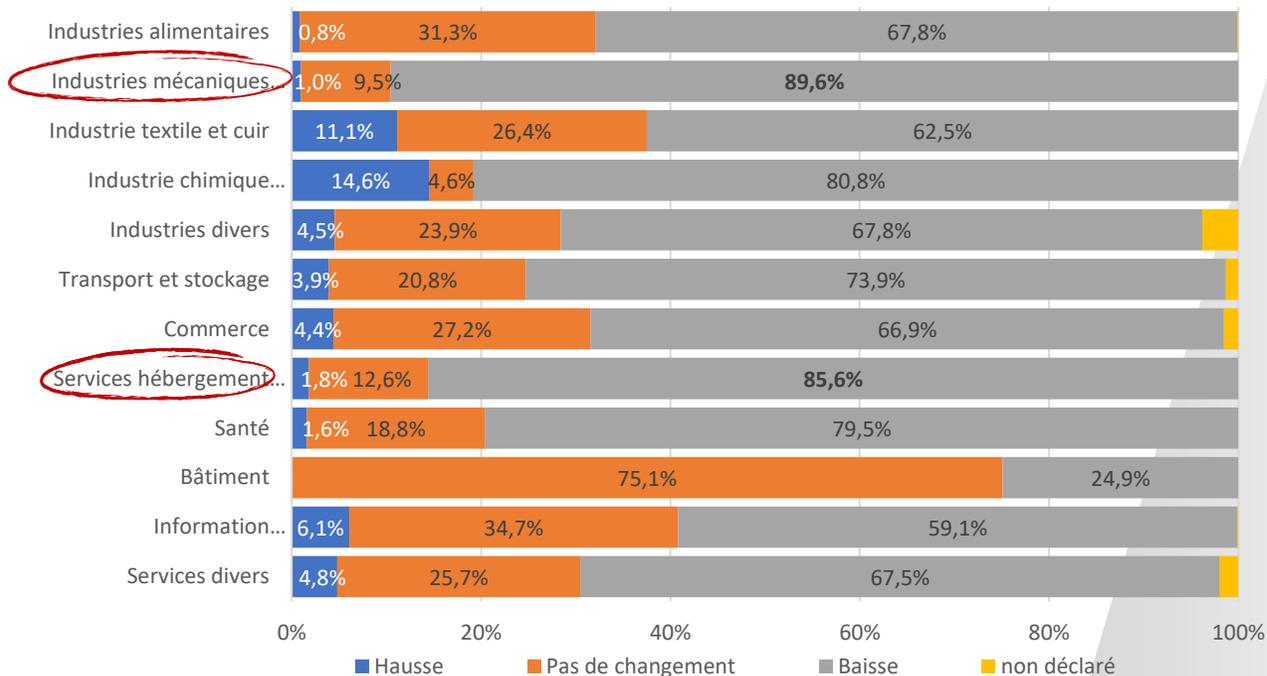
Evolution des heures travaillées (% des entreprises ouvertes pendant le mois d'avril)



Par âge

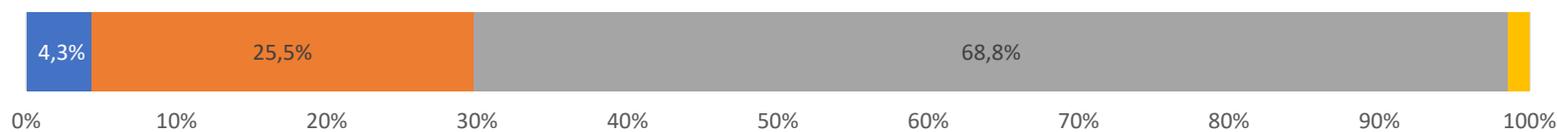


Par secteur

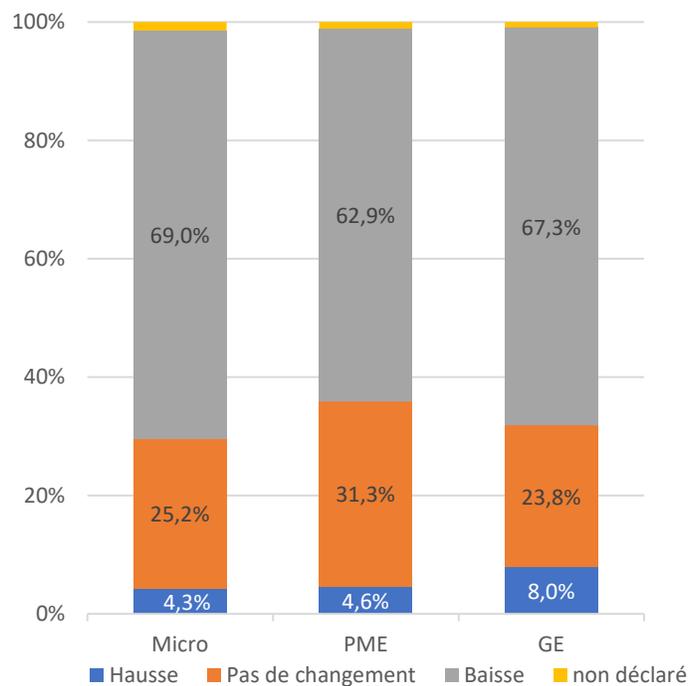


11,6% des entreprises exportatrices ont déclaré avoir augmenté leur nombre d'heures travaillées contre 4,2% pour les entreprises non-exportatrices

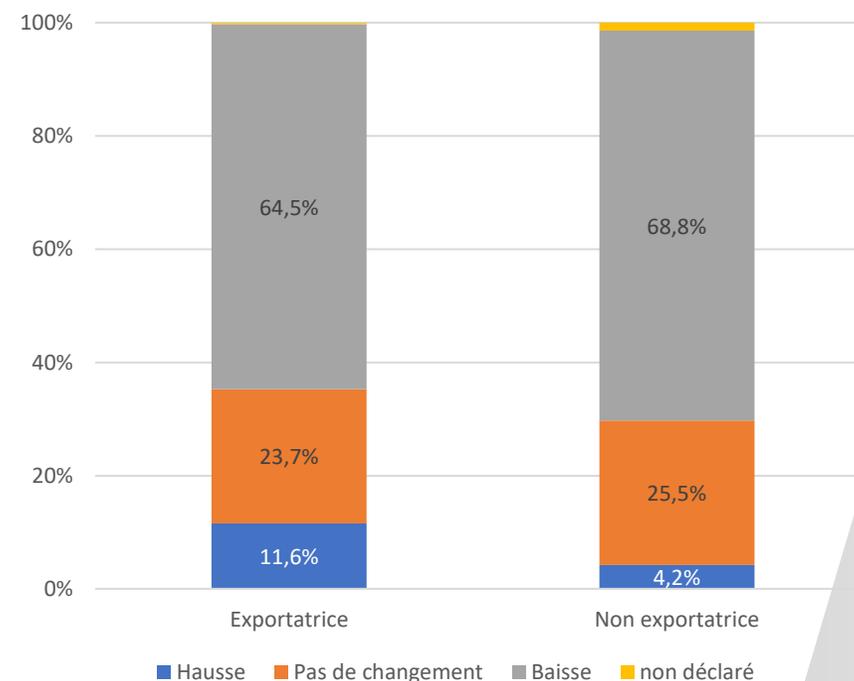
Evolution des heures travaillées
(% des entreprises ouvertes pendant le mois d'avril)



Par taille



Par statut exportateur



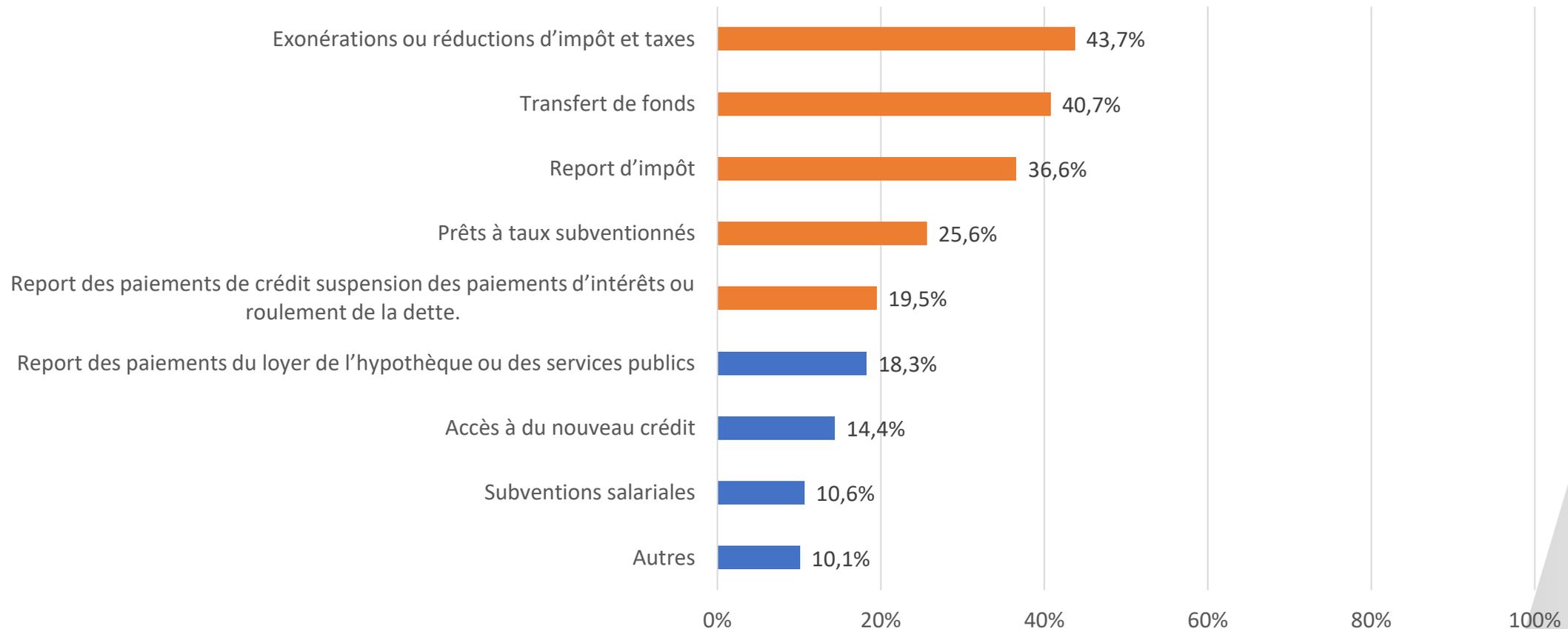


4

Le rôle des politiques publiques dans la gestion de la crise

Les politiques de soutien les plus souhaitées par les firmes sont : les exonérations/ réductions d'impôt, suivies par l'injection directe du liquidité ainsi que les reports d'impôts

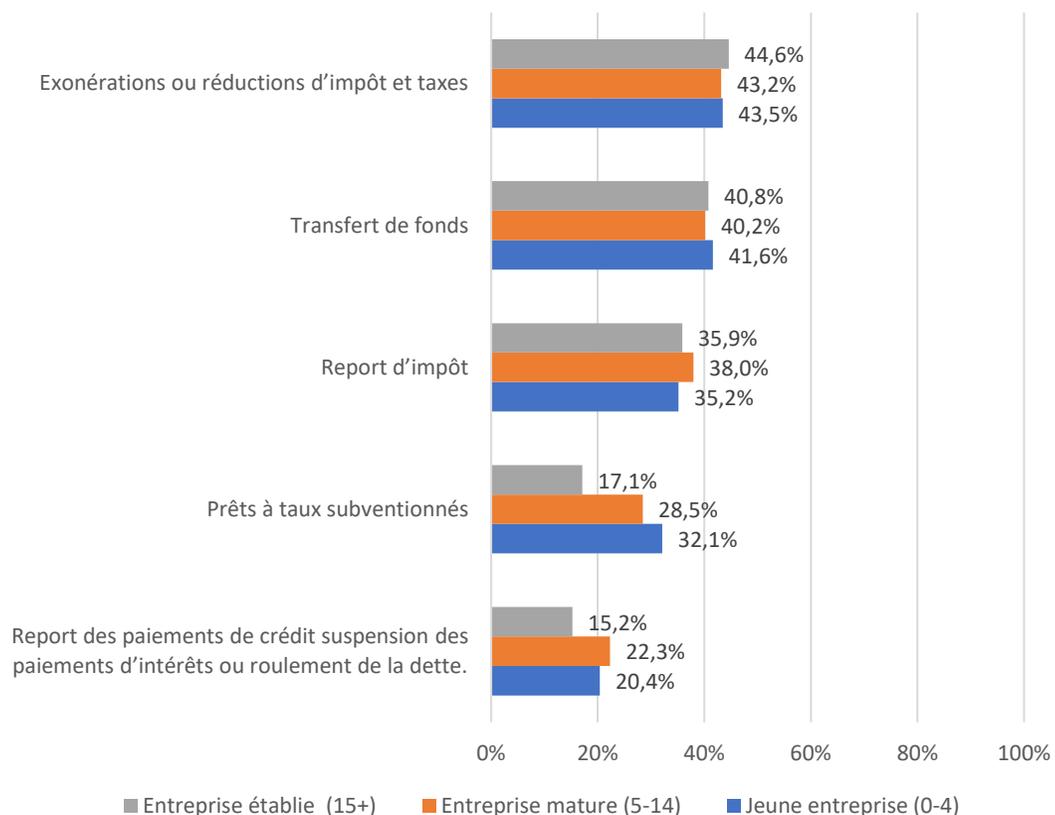
Top 5 des mesures de soutien* que les entreprises déclarent avoir le plus besoin durant la crise du COVID-19



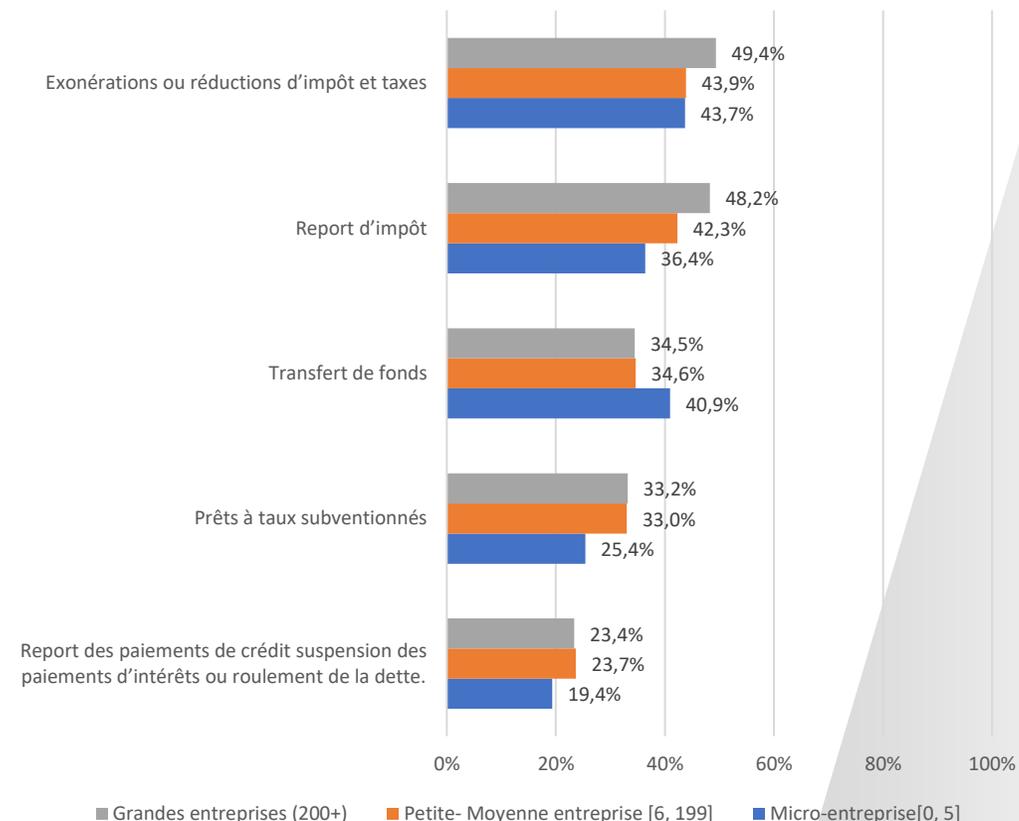
* Chaque entreprise peut choisir 3 mesures de soutien du gouvernement

Pas de différences majeures entre les mesures souhaitées par les entreprises en fonction de leur âge et de leur taille

Top 5 des mesures gouvernementales* préférées par les entreprises par **âge**
(% des entreprises)



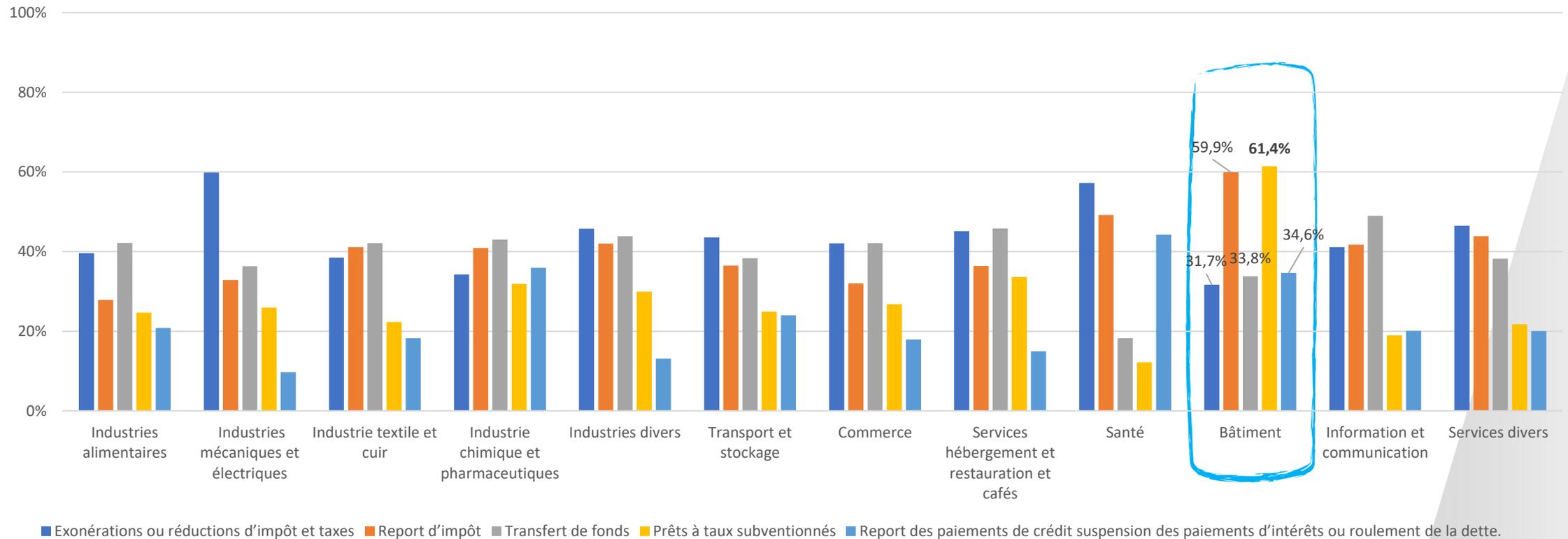
Top 5 des mesures gouvernementales* préférées par les entreprises par **taille**
(% des entreprises)



* Chaque entreprise peut choisir 3 mesures de soutien du gouvernement

Dans le secteur du bâtiment, les entreprises mettent les prêts à taux subventionnés en tête des mesures dont ils ont le plus besoin

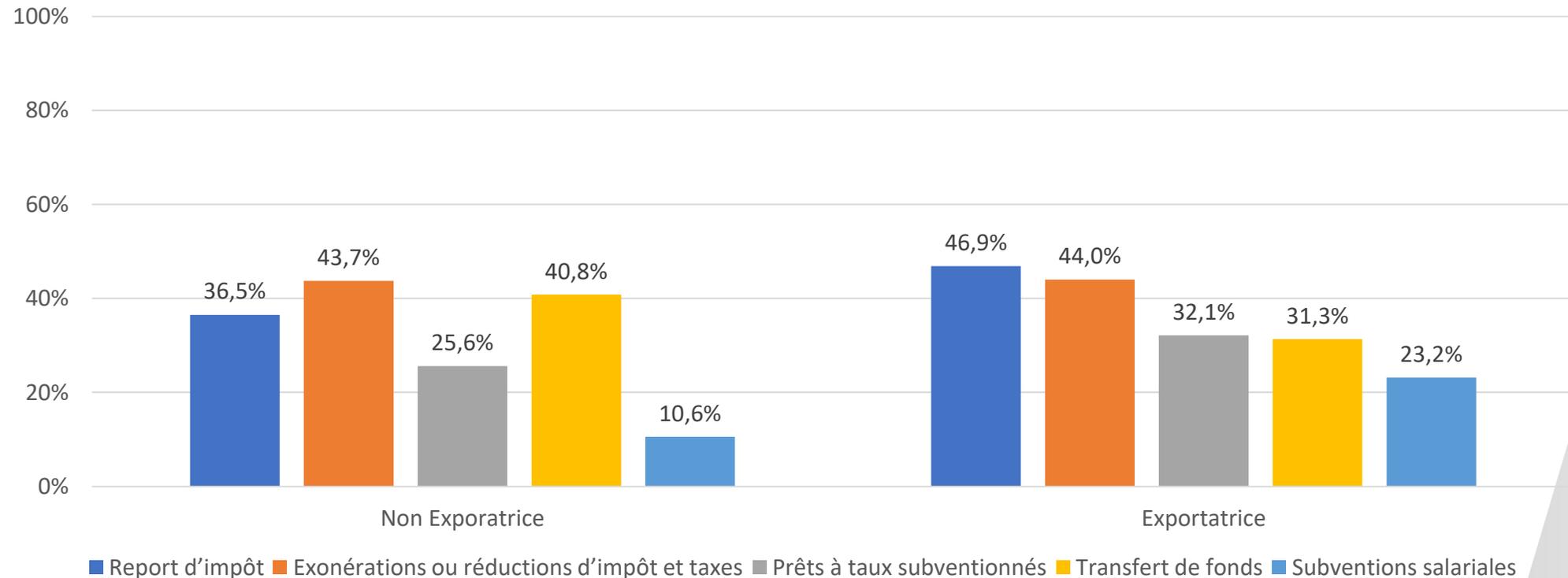
Top 5 des mesures gouvernementales* préférées par les entreprises par secteur
(% des entreprises)



* Chaque entreprise peut choisir 3 mesures de soutien du gouvernement

Les entreprises exportatrices incluent les prêts à taux bonifié dans le top 3 des mesures dont ils ont le plus besoin

Top 5 des mesures gouvernementales* préférées par les entreprises exportatrices
(% des entreprises)

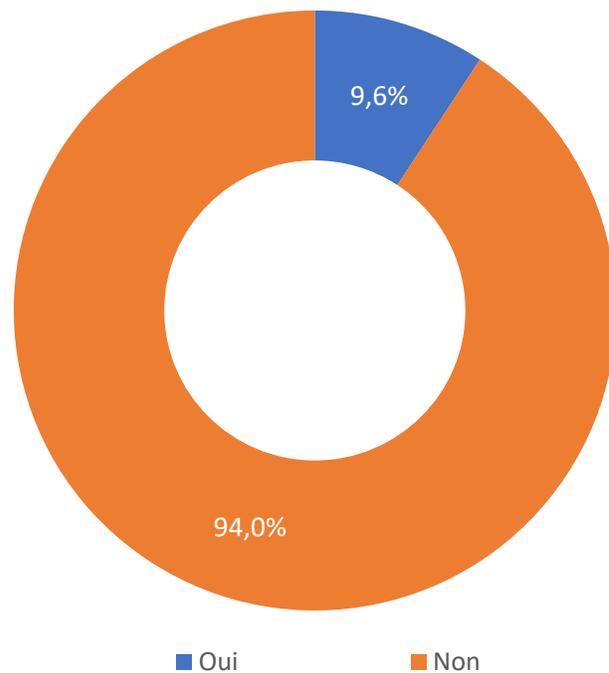


* Chaque entreprise peut choisir 3 mesures de soutien du gouvernement

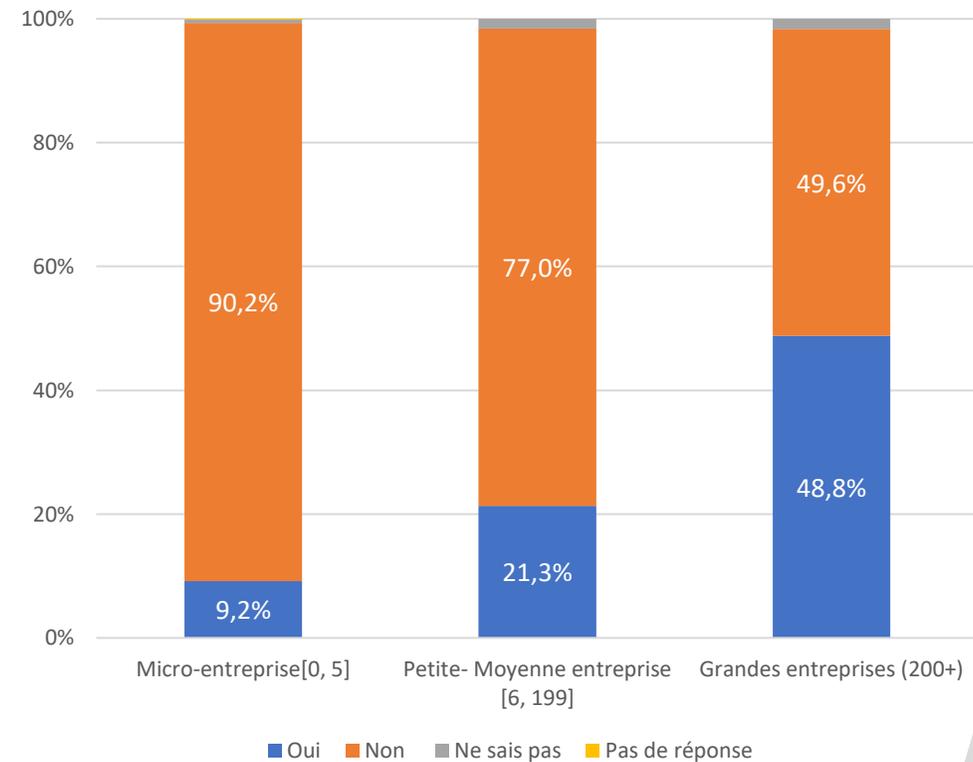
Moins de 10% des entreprises déclarent avoir bénéficié des mesures gouvernementales

Ce pourcentage augmente fortement en fonction de la taille de l'entreprise

Les entreprises ont-elles bénéficié des mesures gouvernementales
(% des entreprises)

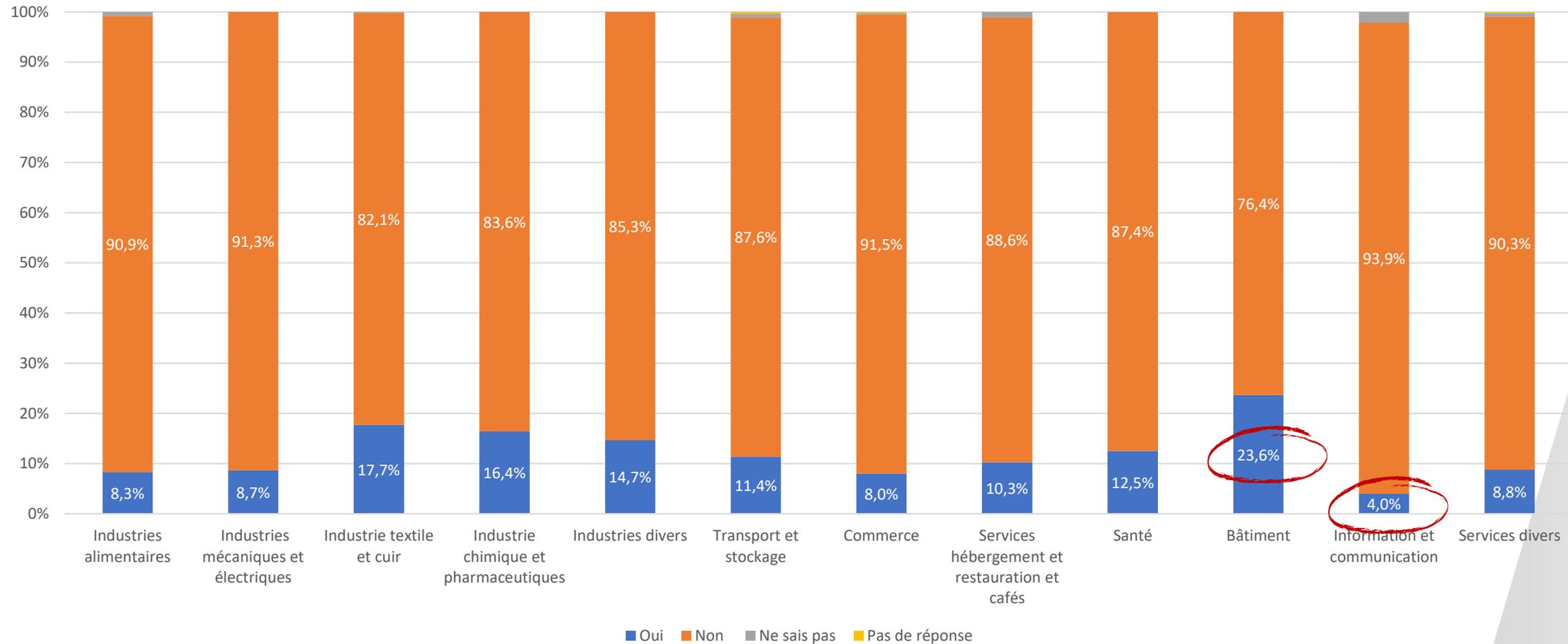


Distribution des entreprises qui ont bénéficié des mesures gouvernementales par taille
(% des entreprises)



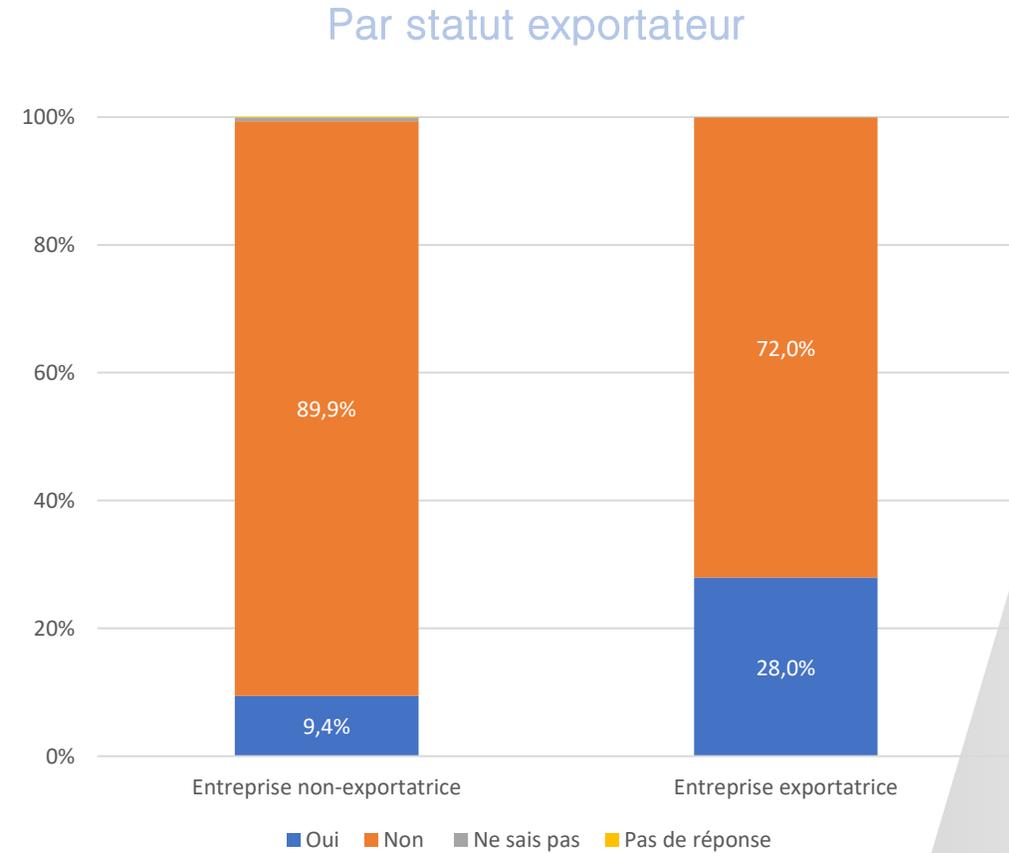
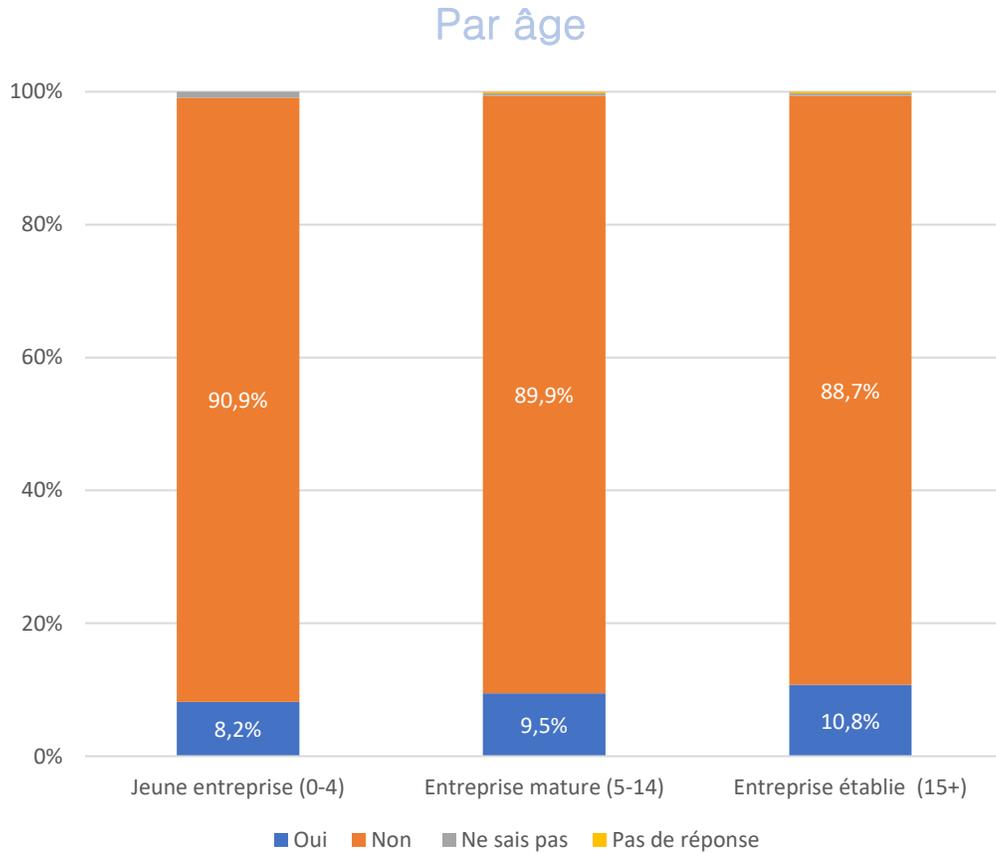
Cette proportion varie entre les secteurs : 23,6% pour le secteur du bâtiment contre seulement 4% pour les entreprises TIC

Distribution des entreprises qui ont bénéficié des mesures gouvernementales par secteur
(% des entreprises)



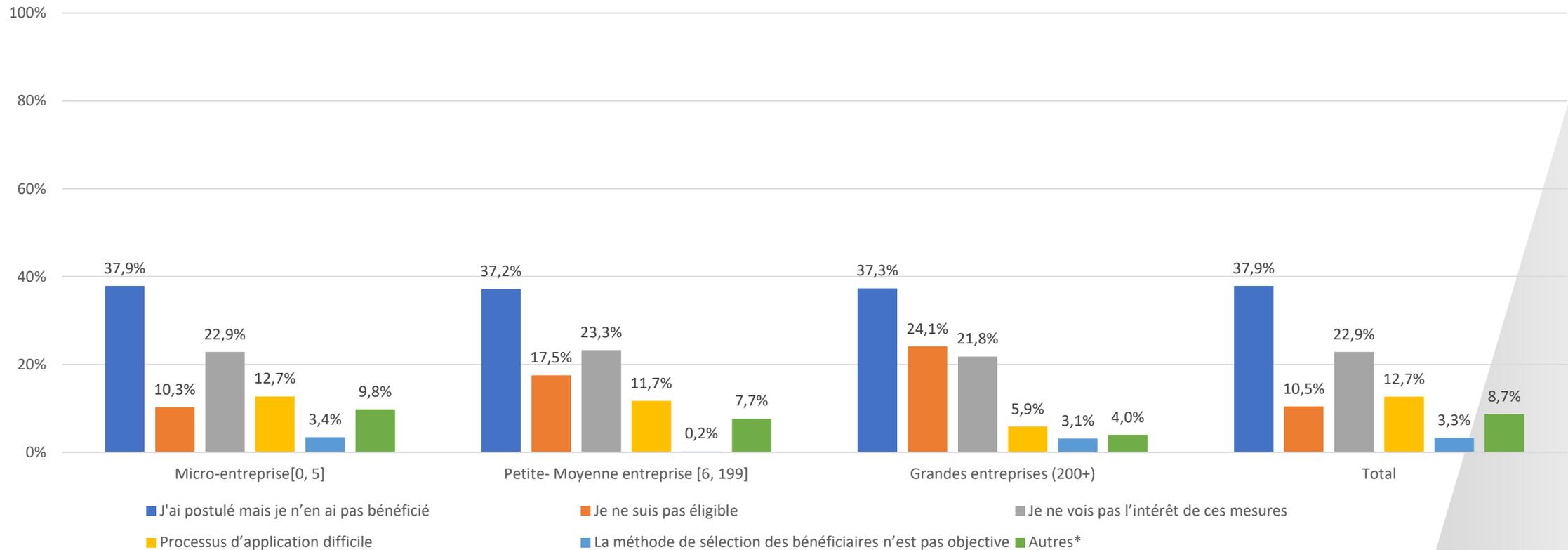
La proportion des entreprises déclarant ayant bénéficié des mesures gouvernementales est 3 fois plus grande pour les entreprises exportatrices

Distribution des entreprises ayant bénéficié des mesures gouvernementales
(% des entreprises)



La plupart des entreprises qui n'ont pas reçu de soutien gouvernemental l'ont demandé

Raison pour laquelle l'entreprise n'a pas bénéficié du soutien du gouvernement pendant la crise par taille
(% des entreprises n'ayant pas bénéficié des mesures gouvernementales)



* La catégorie « Autres » comprend les réponses suivantes : « je n'ai pas besoin », « je n'étais pas au courant », « dossier en cours de traitement » et « autre raison »

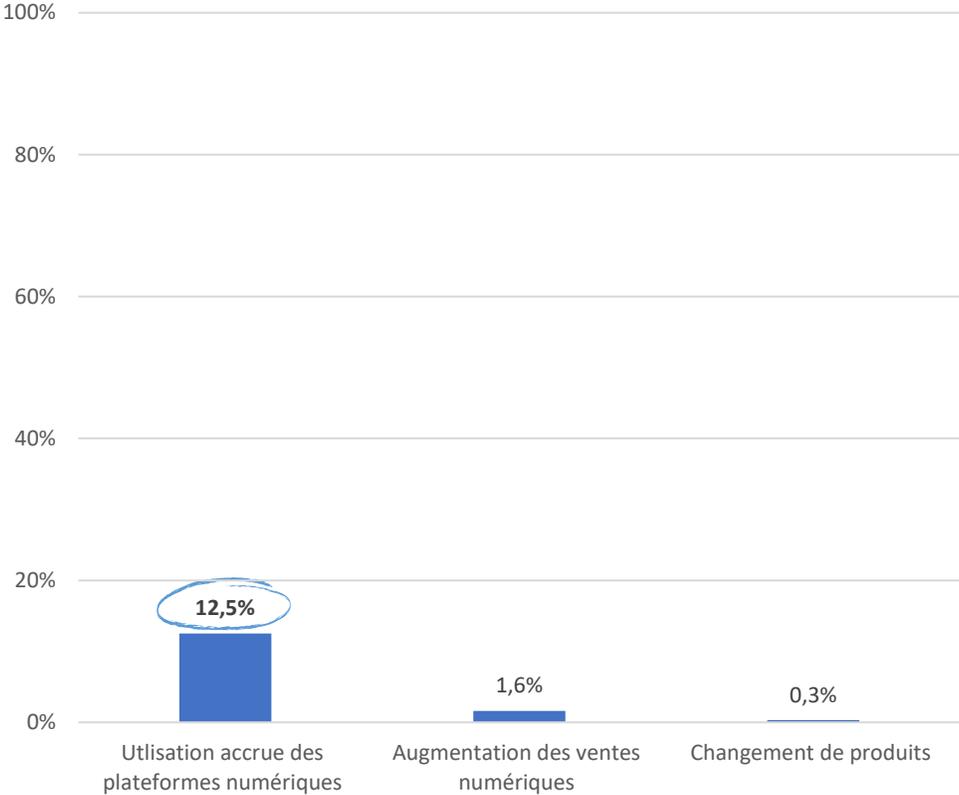


5

Les mécanismes d'ajustement des entreprises

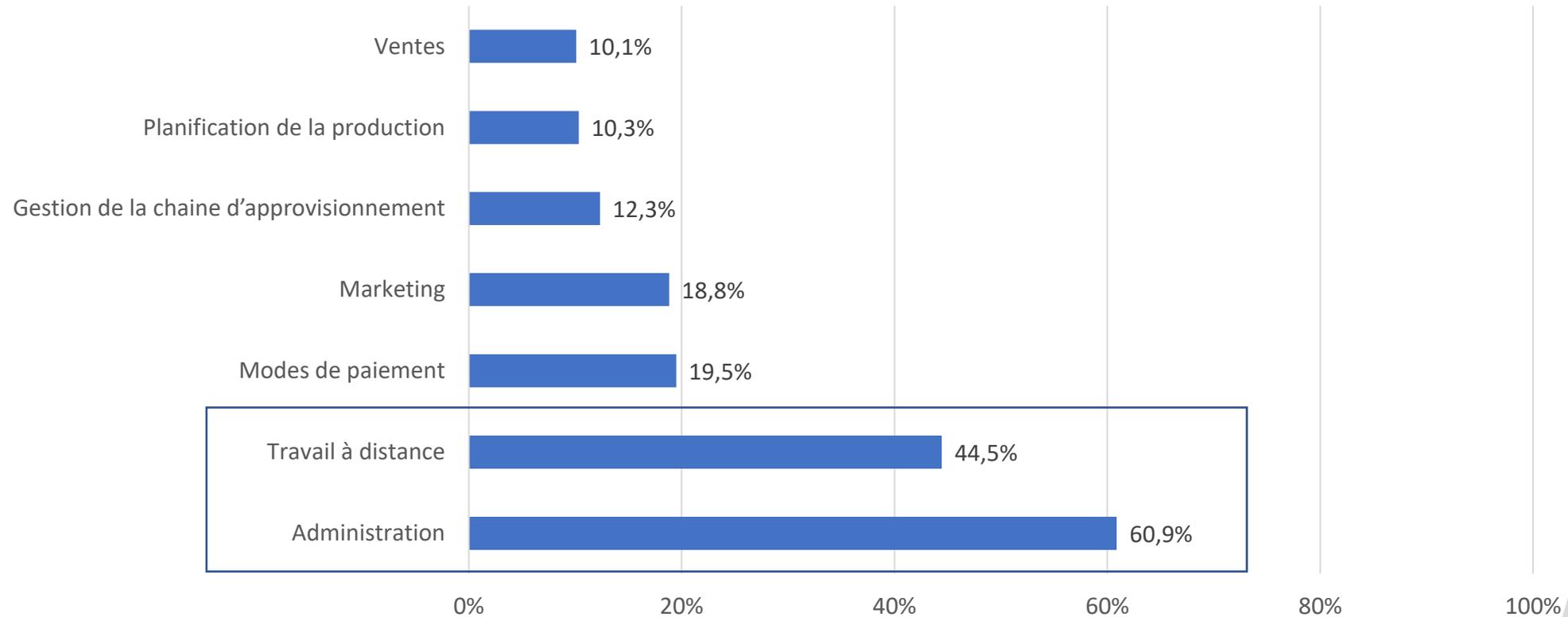
Mécanismes d'ajustement : 12,5% des entreprises ont augmenté leur présence en ligne pour faire face à la crise du COVID

% des entreprises qui ont fait des ajustements pour face à la crise du COVID-19
(% des entreprises)



Les entreprises ont augmenté leur utilisation des TICs principalement pour les tâches administratives et pour le travail à distance

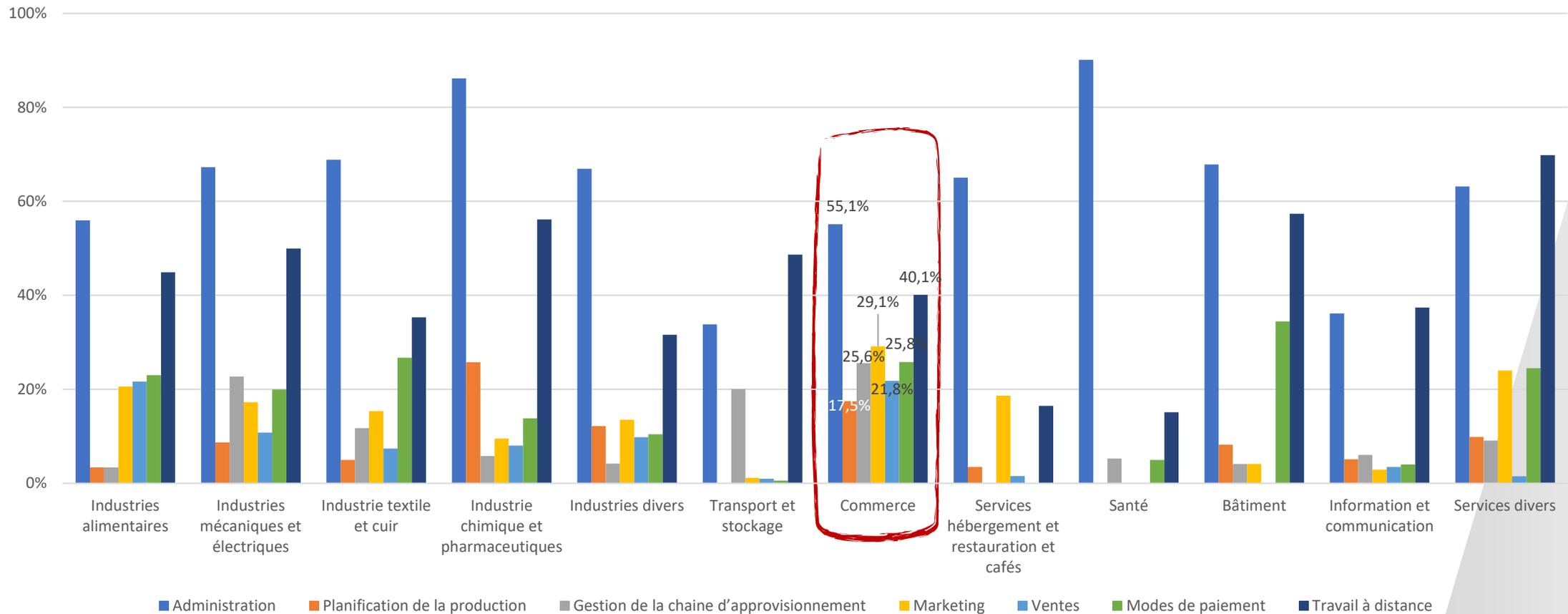
Pourcentage des entreprises ayant augmenté leur utilisation d'internet, des réseaux sociaux, d'applications spécialisées or de plateformes digitales en réponse à déclenchement du COVID19 par fonction (% des entreprises ayant fait des ajustements)*



* Les entreprises peuvent effectuer des choix multiples de réponses

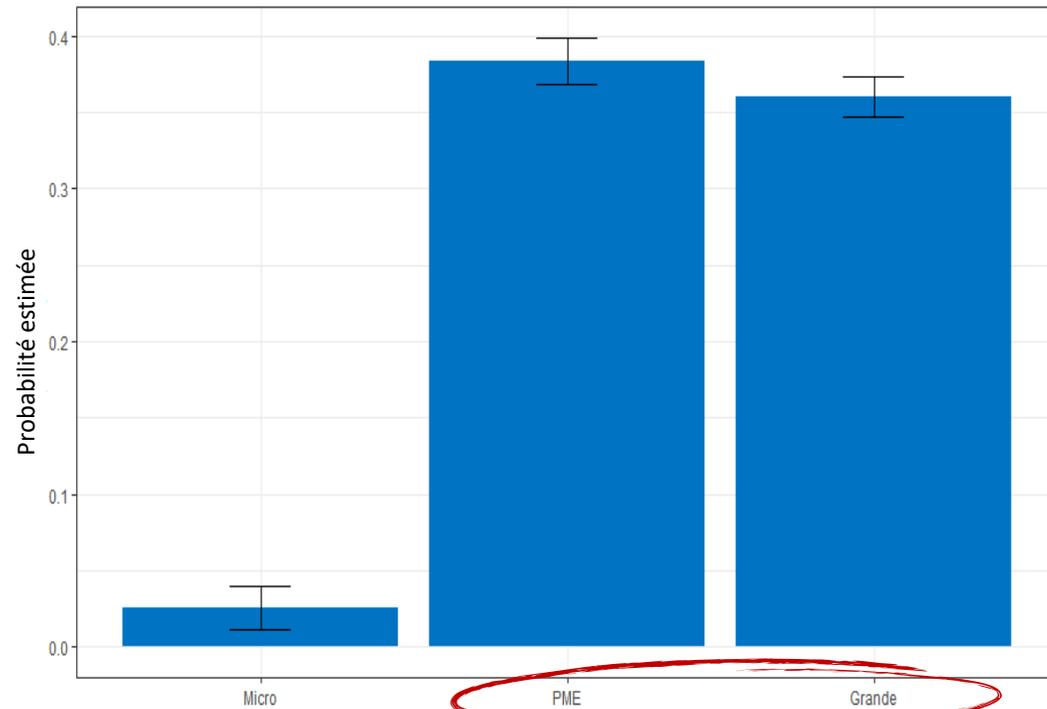
Dans le commerce, l'utilisation d'internet est plus diversifiée : avec plus de 20% des entreprises ayant fait des ajustements qui l'utilisent pour la vente, le marketing et les modes de paiements

Pourcentage des entreprises ayant augmenté leur utilisation d'internet, des réseaux sociaux, d'applications spécialisées ou de plateformes digitales en réponse à déclenchement du COVID19 par fonction et par secteur (% des entreprises ayant fait des ajustements)

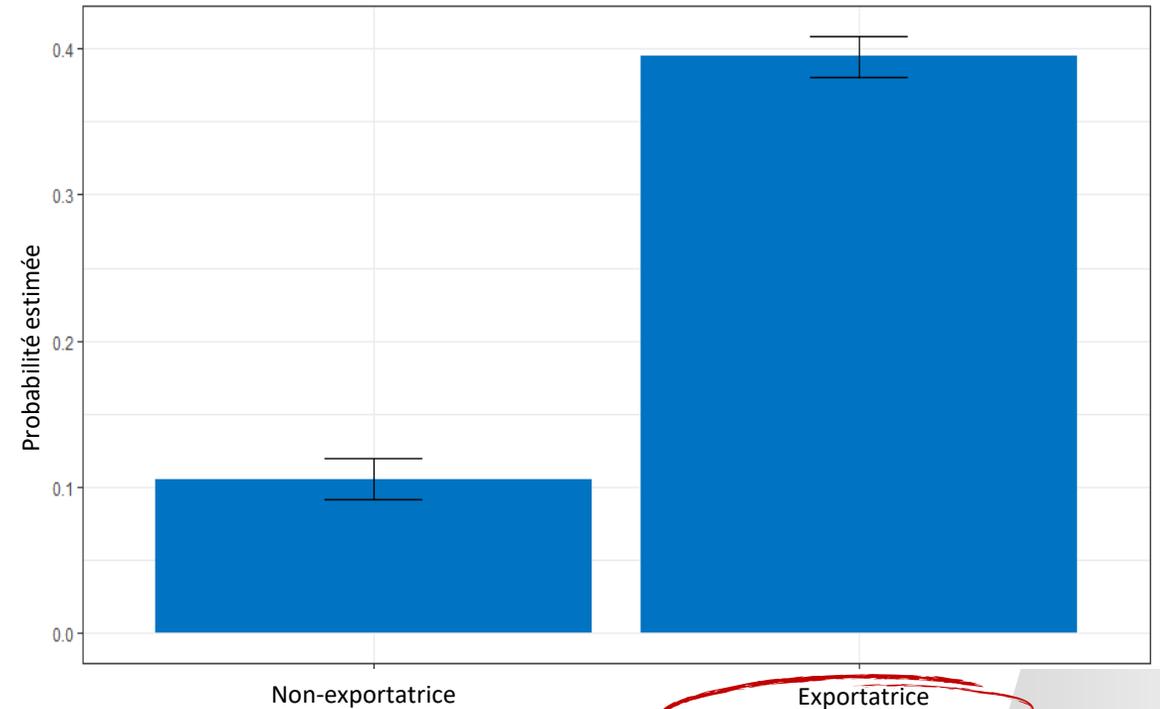


Les micro-entreprises et les entreprises non-exportatrices seraient moins en mesure de s'adapter en augmentant l'utilisation des plateformes numériques

Effet Taille de l'entreprise sur l'augmentation de l'utilisation des TICs



Effet statut d'exportation de l'entreprise sur l'augmentation de l'utilisation des TICs

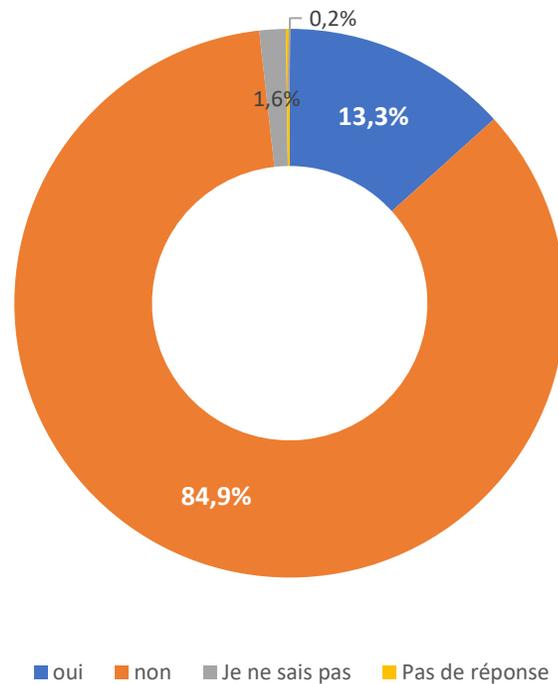




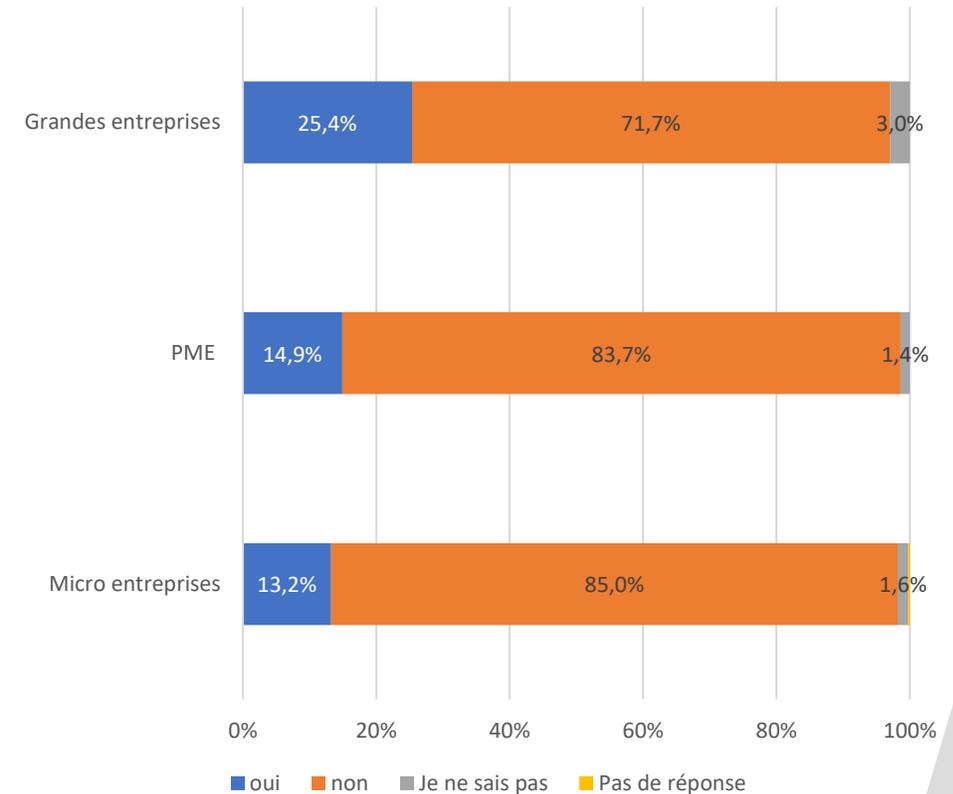
La résilience et la durabilité des entreprises

Seules 13,3% des entreprises ont un plan de continuité des activités.
Cette proportion est de 25,4% pour les grandes entreprises.

Utilisation des Plan de Continuité des Activités (PCA)
(en % des entreprises)

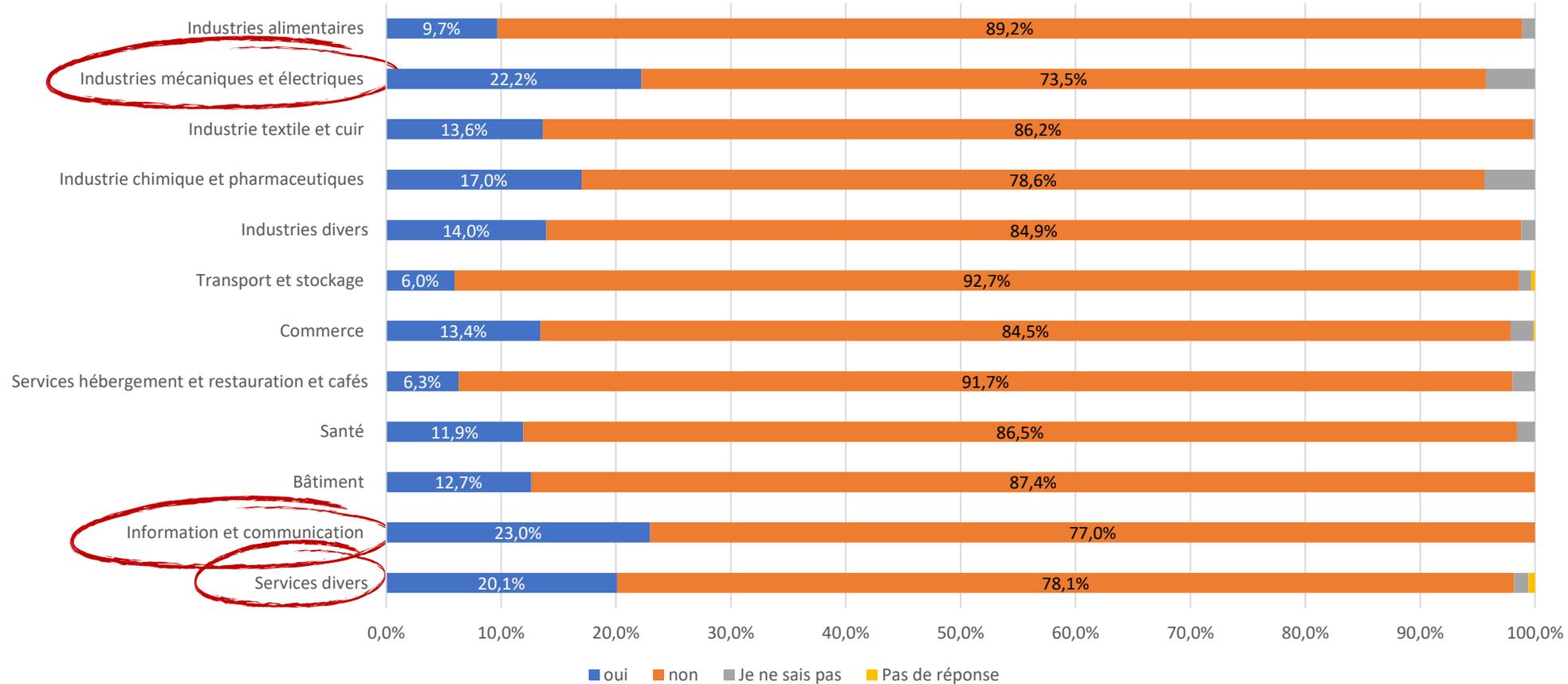


Utilisation des PCA par taille
(en % des entreprises)



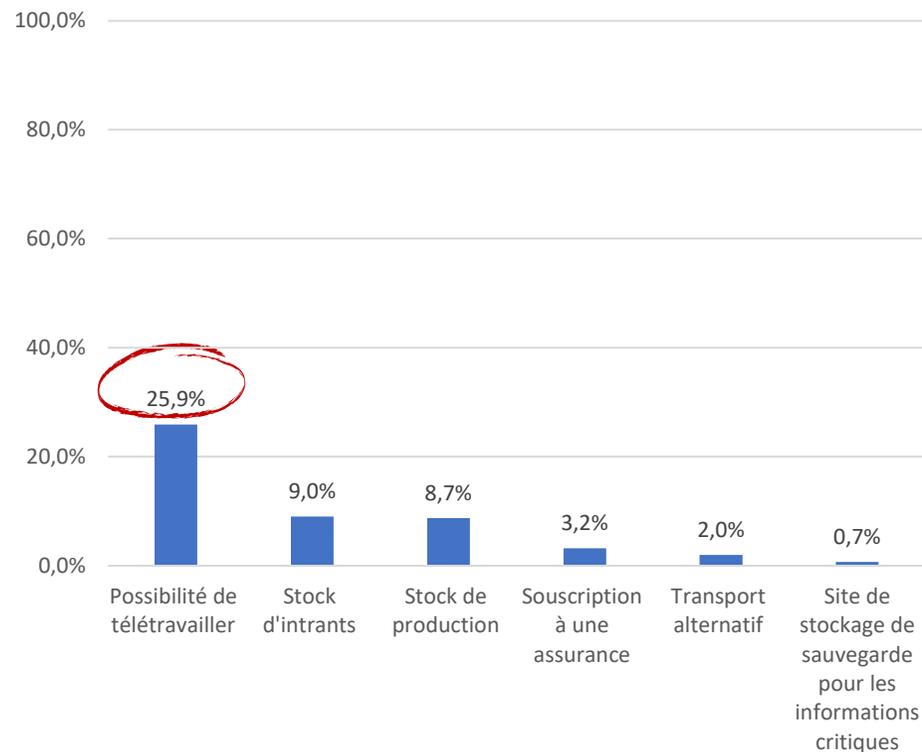
Cette proportion est plus grande pour les secteurs des TICs 23%, les industries mécaniques et électroniques 22,2% et les services divers 20,1%

Utilisation des PCA par secteur d'activité
(en % des entreprises)



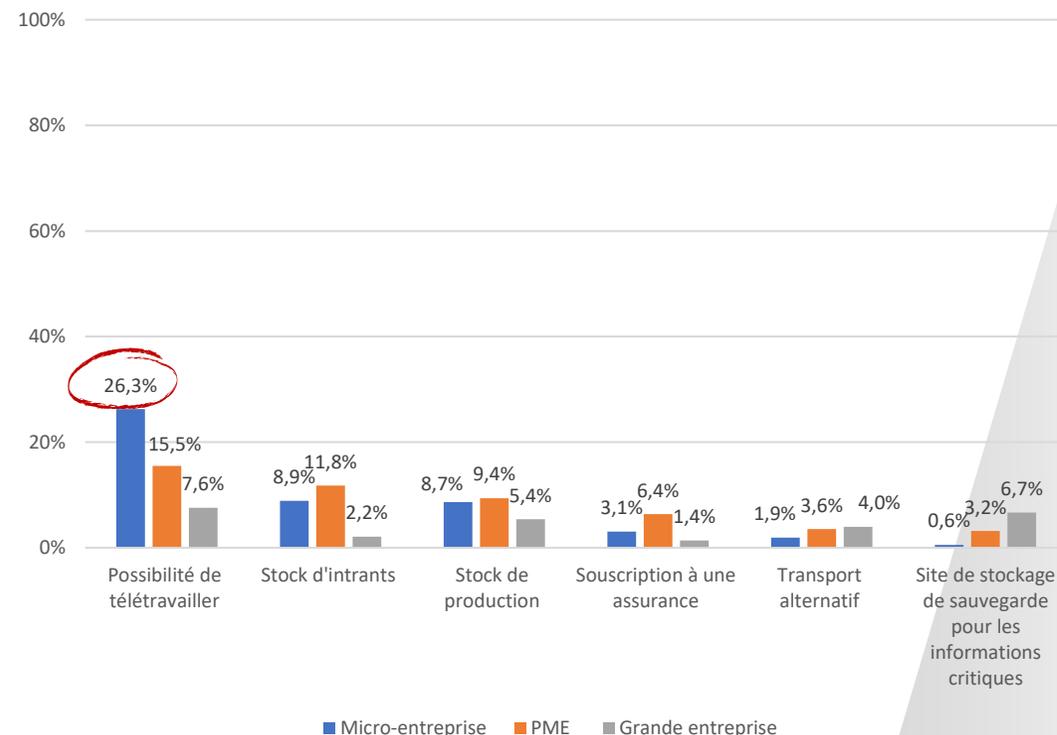
Le télétravail est une des mesures les plus intégrées dans les PCA : pour 25,9% des entreprises. Elle l'est moins pour les PME (16%) et les GE (8%)

Principales mesures mises en place dans le PCA
(en % des entreprises ayant mis en place un PCA)



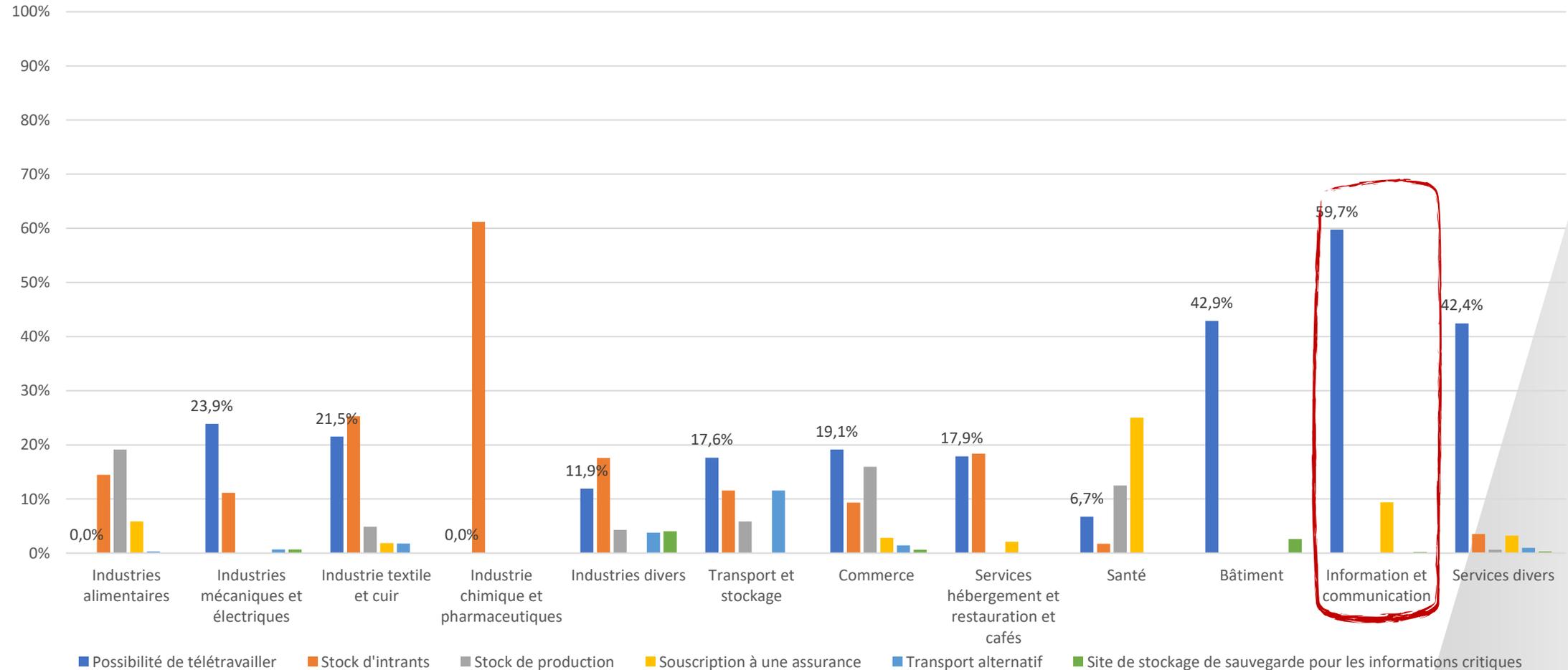
Type des mesures mises en place dans le PCA
par taille

(en % des entreprises ayant mis en place un PCA)



Le télétravail est inclus dans 60% des entreprises du secteur des nouvelles technologies qui ont un PCA

Type des mesures mises en place dans le PCA par secteur
(en % des entreprises ayant mis en place un PCA)



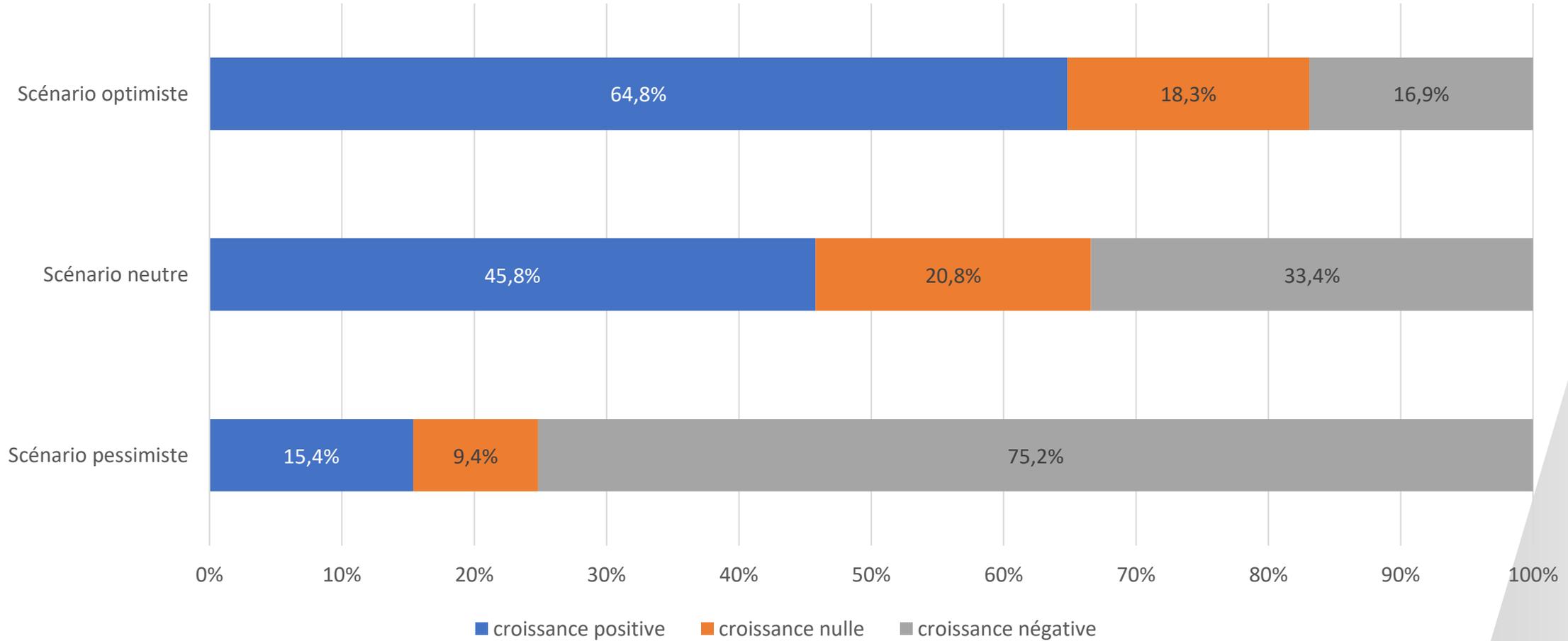


7

Prévisions des entreprises : attentes et incertitudes

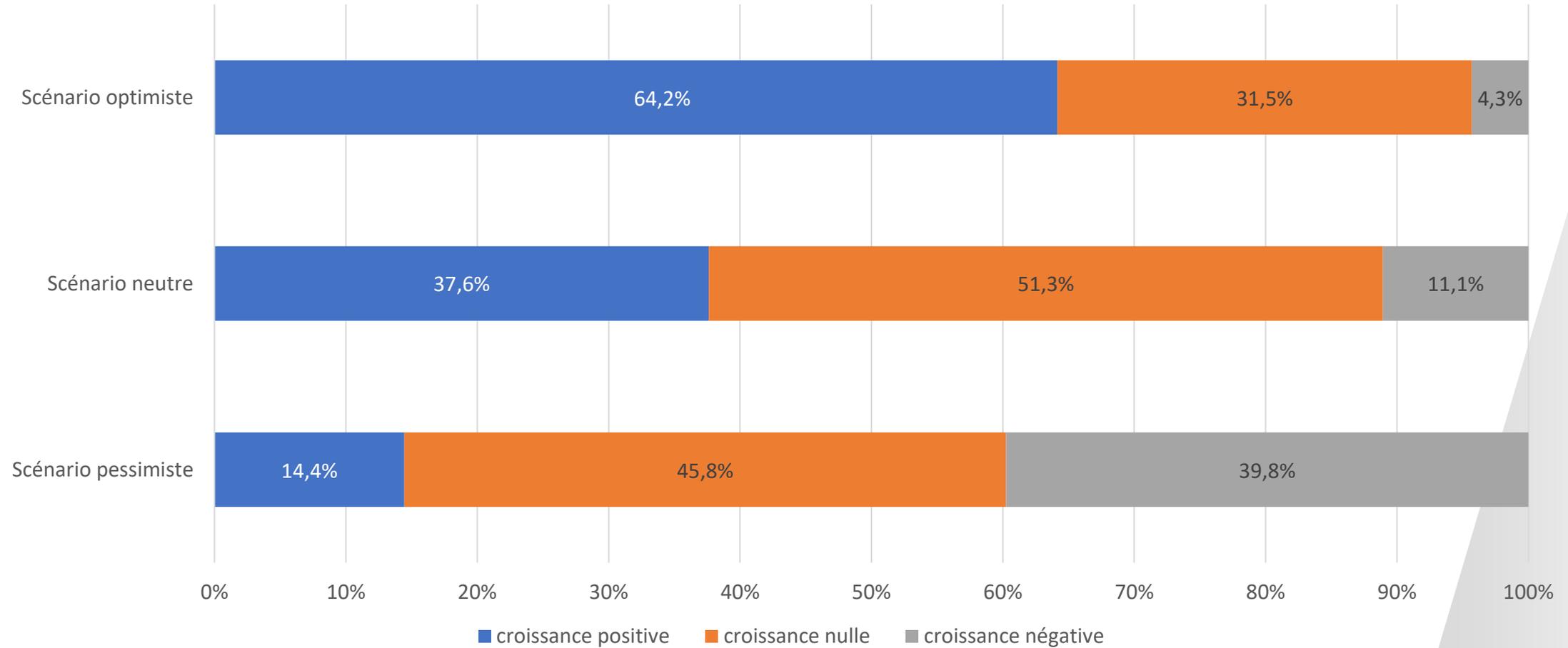
Dans le scénario optimiste, 65% des entreprises anticipent une croissance positive de leurs recettes. Cette proportion est de 46% dans le scénario neutre et chute à 15% dans le scénario pessimiste.

Evolution des recettes pour les 3 prochains mois (en % des entreprises qui ont plus de 5 employés)



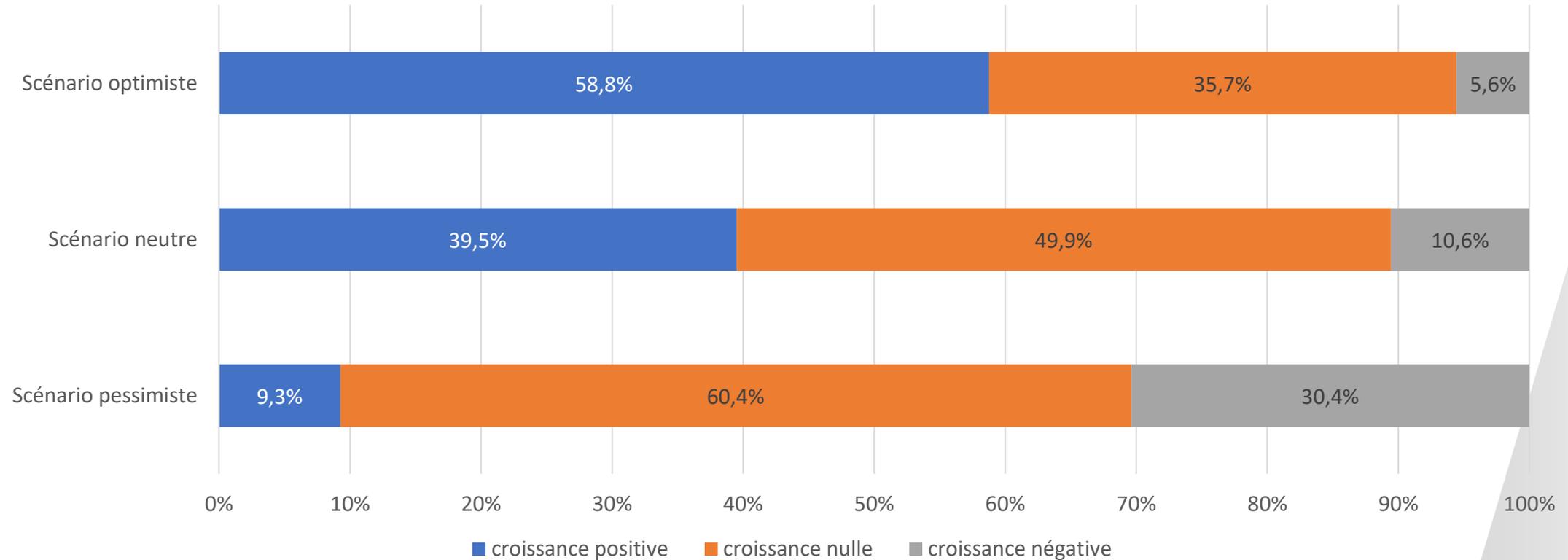
Dans le scénario optimiste, 64% des entreprises anticipent une croissance positive de leurs emplois. Cette proportion est de 38% dans le scénario neutre et chute à 14% dans le scénario pessimiste.

Evolution de l'emploi pour les 3 prochains mois (en % des entreprises qui ont plus de 5 employés)



Dans le scénario optimiste, 59% des entreprises anticipent une croissance positive de leurs investissements. Cette proportion chute à 40% dans le scénario neutre et à 9% pour le pessimiste

Evolution de l'investissement pour les 3 prochains mois (en % des entreprises qui ont plus de 5 employés)



© International Finance Corporation 2020. Tous droits réservés.
2121 Pennsylvania Avenue, N.W. Washington, D.C. 20433
www.ifc.org

Le contenu de cet ouvrage est protégé par le droit d'auteur. Copier et/ou transmettre tout ou partie de ce travail sans autorisation peut constituer une violation du droit applicable. L'IFC ne garantit pas l'exactitude, la fiabilité ou l'exhaustivité du contenu de ce travail, ou des conclusions ou jugements décrits dans ce document, et décline toute responsabilité pour toute omission ou erreur (y compris, sans limitation, les erreurs typographiques et techniques) dans le contenu, quel qu'il soit, ou quant à sa fiabilité. Les conclusions, interprétations et conclusions exprimées dans le présent volume ne reflètent pas nécessairement les vues des administrateurs de la Banque mondiale ou des gouvernements qu'ils représentent.